DATENSCHUTZERKLÄRUNG

EUROPÄISCHE UNION – DSGVO-KONFORM

Datum des Inkrafttretens: 1. Januar 2025 | Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO)

Diese Datenschutzerklärung ('Erklärung') legt dar, wie NHT Global ('wir', 'uns' oder 'unser') personenbezogene Daten von Nutzern seiner Website und mobilen Anwendung (gemeinsam als 'Website' bezeichnet) erhebt, verwendet, offenlegt und anderweitig verarbeitet, und zwar in Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2016/679 ('DSGVO') und den geltenden Datenschutzgesetzen der EU-Mitgliedstaaten.

Für die Zwecke dieser Erklärung umfasst 'NHT Global' nht-office.nhtglobal.com, [land].nhtglobal.com, nhtglobal.com.hk und die mobile NHT Global-Anwendung.

Durch die Nutzung unserer Website bestätigen Sie, dass Sie diese Erklärung gelesen und verstanden haben. Soweit wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Einwilligung einzuholen, werden wir dies gesondert von dieser Erklärung tun.

1. Verantwortlicher

NHT Global ist der für Ihre personenbezogenen Daten Verantwortliche. Unsere Kontaktdaten lauten:

Unternehmen	NHT Global Europe srl
Adresse	Via dei Tigli 6/D, 20090 Opera (MI)
E-Mail	support.eu@nhtglobal.com
DSB-E-Mail	michelle.glidewell@nhtglobal.com
Website	www.nhtglobal.com

Soweit nach geltendem Recht vorgeschrieben, hat NHT Global einen Datenschutzbeauftragten (DSB) ernannt. Sie können den DSB direkt unter michelle.glidewell@nhtglobal.com kontaktieren.

2. Von uns erhobene personenbezogene Daten

Wir erheben personenbezogene Daten, die Sie uns freiwillig mitteilen, sowie Daten, die automatisch erfasst werden, wenn Sie unsere Website nutzen. Die von uns verarbeiteten Kategorien personenbezogener Daten umfassen:

A. Von Ihnen direkt bereitgestellte Daten:

- Identitätsdaten: Vorname, Nachname, Benutzername oder ähnliche Kennung.
- Kontaktdaten: Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer.
- Finanzdaten: Typ und Nummer der Zahlungskarte (tokenisiert), Rechnungsadresse.
- Transaktionsdaten: Angaben zu Käufen, die Sie über unsere Website tätigen.
- Kontodaten: Anmeldedaten (Passwort wird ausschließlich in gehashter Form gespeichert).
- Kommunikationsdaten: Ihre Präferenzen bezüglich des Erhalts von Mitteilungen von uns.

B. Automatisch erfasste Daten:

- Technische Daten: IP-Adresse, Browsertyp und -version, Gerätekennungen, Betriebssystem, Zeitzoneneinstellung, Browser-Plug-in-Typen.
- Nutzungsdaten: Informationen darüber, wie Sie unsere Website nutzen (besuchte Seiten, angeklickte Links, verbrachte Zeit).
- Cookie- und Tracking-Daten: Bitte beachten Sie Abschnitt 8 (Cookies).

Wir erheben und verarbeiten keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten (gemäß Artikel 9 DSGVO), es sei denn, Sie stellen uns diese Daten ausdrücklich zur Verfügung und wir verfügen über eine gültige Rechtsgrundlage für deren Verarbeitung.

Wir erheben wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern unter 16 Jahren.

3. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn wir über eine gültige Rechtsgrundlage gemäß Artikel 6 DSGVO verfügen:

Vertrag (Art. 6(1)(b))

Verarbeitung, die zur Erfüllung des Vertrags mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihren Antrag hin erforderlich ist (z. B. Auftragsabwicklung, Kontoverwaltung).

Rechtliche Verpflichtung (Art. 6(1)(c))

Verarbeitung, die zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (z. B. Buchhaltung, Steuerunterlagen, Beantwortung von Anfragen der Strafverfolgungsbehörden).

Berechtigte Interessen (Art. 6(1)(f))

Verarbeitung, die zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, sofern diese nicht von Ihren Rechten überwiegen werden (z. B. Betrugsprävention, IT-Sicherheit, Netzwerkverwaltung, Verbesserung unserer Produkte).

Einwilligung (Art. 6(1)(a))

Verarbeitung auf der Grundlage Ihrer frei erteilten, spezifischen, informierten und unmissverständlichen Einwilligung (z. B. Marketing-E-Mails, nicht wesentliche Cookies). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf berührt wird.

4. Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Um Sie als Kunden oder Vertriebspartner zu registrieren und Ihr Konto zu verwalten.
- Um Bestellungen zu verarbeiten und auszuführen, einschließlich Zahlungsabwicklung und Versandorganisation.
- Um unsere Vertragsbeziehung mit Ihnen zu verwalten, einschließlich der Benachrichtigung über Änderungen unserer Bedingungen oder Richtlinien.
- Um Kundensupport zu leisten und auf Ihre Anfragen zu reagieren.
- Um Ihnen Marketingmitteilungen zu senden, sofern Sie eingewilligt haben oder wir uns auf berechtigte Interessen stützen.

- Um unser Unternehmen und unsere Website zu verwalten und zu schützen, einschließlich Fehlerbehebung, Datenanalyse, Tests, Systemwartung und Sicherheit.
- Um rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen nachzukommen.
- Um Betrug zu verhindern und die Sicherheit unserer Dienste zu gewährleisten.
- Um relevante Werbeinhalte bereitzustellen (nur wo nach geltendem Recht zulässig und mit Ihrer Einwilligung, soweit erforderlich).

5. Weitergabe und Offenlegung personenbezogener Daten

Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht. Wir können Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfängerkategorien weitergeben:

Dienstleister

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an sorgfältig ausgewählte Drittanbieter weiter, die Dienstleistungen in unserem Auftrag erbringen, darunter Zahlungsabwickler, Lieferdienstleister, IT-Hosting- und Wartungsanbieter sowie Marketingplattformanbieter. Diese Auftragsverarbeiter sind vertraglich verpflichtet, Ihre Daten nur gemäß unseren Anweisungen und in Übereinstimmung mit der DSGVO zu verarbeiten.

NHT Global-Konzerngesellschaften und Partner

Wir können Daten innerhalb unserer Unternehmensgruppe und mit Geschäftspartnern zum Zweck der Bewerbung von Produkten und Dienstleistungen teilen, wenn wir über eine gültige Rechtsgrundlage verfügen.

NHT Global-Vertriebspartner oder Vorzugskunden

Bestimmte innerhalb des NHT Global-Netzwerks geteilte Berichte können begrenzte Daten enthalten (Name, Land/Region, Stadt, Rang, Positionierung). Diese Weitergabe ist für den Betrieb unseres Direktvertriebsmodells erforderlich.

Rechtliche Offenlegung

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Strafverfolgungsbehörden, Gerichte, Regulierungsbehörden oder andere öffentliche Stellen weitergeben, wenn dies nach dem geltenden EU-Recht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich oder zulässig ist.

Internationale Übermittlungen

Wenn personenbezogene Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt werden, die nicht von einem Angemessenheitsbeschluss gemäß Artikel 45 DSGVO profitieren, stellen wir angemessene Schutzmaßnahmen gemäß Artikel 46 DSGVO sicher, etwa EU-Standardvertragsklauseln.

6. Datenspeicherung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist, einschließlich zur Erfüllung gesetzlicher, buchhalterischer oder Berichtspflichten. Im Allgemeinen gilt:

- Kontodaten: werden für die Dauer Ihres Kontos plus 5 Jahre aufbewahrt.
- Transaktionsdaten: werden 10 Jahre für rechtliche und steuerliche Zwecke aufbewahrt.
- Marketingpräferenzen: werden bis zum Opt-out oder Widerruf der Einwilligung aufbewahrt.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigt werden, werden wir sie sicher löschen, vernichten oder anonymisieren.

7. Ihre Rechte unter der DSGVO

Als betroffene Person in der EU haben Sie unter der DSGVO folgende Rechte:

Auskunftsrecht (Art. 15)

Recht auf Bestätigung, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und auf Erhalt einer Kopie dieser Daten.

Recht auf Berichtigung (Art. 16)

Recht auf Korrektur unrichtiger personenbezogener Daten oder Vervollständigung unvollständiger Daten.

Recht auf Löschung (Art. 17)

Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn die Verarbeitung nicht mehr erforderlich ist, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder wenn die Verarbeitung rechtswidrig ist.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18)

Recht, unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20)

Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten und an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

Widerspruchsrecht (Art. 21)

Recht, der Verarbeitung auf der Grundlage berechtigter Interessen oder für Direktmarketingzwecke zu widersprechen.

Rechte bei automatisierten Entscheidungen (Art. 22)

Recht, nicht einer ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die rechtliche oder ähnlich erhebliche Auswirkungen auf Sie hat.

Recht auf Widerruf der Einwilligung

Wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf.

Um eines der oben genannten Rechte auszuüben oder eine datenschutzbezogene Anfrage zu stellen, wenden Sie sich bitte an: E-Mail: support.eu@nhtglobal.com | Postanschrift: NHT Global Europe srl, Via dei Tigli 6/D, 20090 Opera (MI), z.Hd.: Datenschutz. Wir werden auf Ihre Anfrage innerhalb von 30 Kalendertagen antworten. Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei Ihrer nationalen Aufsichtsbehörde einzureichen.

8. Cookies und Tracking-Technologien

Wir verwenden Cookies und ähnliche Tracking-Technologien (Pixel-Tags, Web-Beacons, Browser-Fingerprinting) auf unserer Website. In Übereinstimmung mit der Richtlinie 2002/58/EG (ePrivacy-Richtlinie) und den DSGVO-Anforderungen gilt:

- Unbedingt erforderliche Cookies werden ohne Einwilligung platziert, da sie für das Funktionieren der Website unerlässlich sind.
- Alle anderen Cookies (funktionale, analytische, Marketing) werden nur mit Ihrer vorherigen, frei erteilten, spezifischen, informierten und unmissverständlichen Einwilligung platziert.

- Sie können Ihre Cookie-Einwilligung jederzeit über unser Cookie-Präferenzzentrum widerrufen oder ändern, das in der Fußzeile unserer Website zugänglich ist.
- Die Ablehnung nicht wesentlicher Cookies verhindert nicht die Nutzung der grundlegenden Website-Funktionen.

Ausführliche Informationen zu den von uns verwendeten Cookies finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie auf unserer Website.

9. E-Mail-Kommunikation

Wir senden Ihnen Marketing-E-Mails nur, wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf berechtigte Interessen stützen. Jede Marketing-E-Mail enthält einen Abmeldelink. E-Mail ist kein vollständig sicherer Kommunikationskanal. Wir empfehlen, keine sensiblen personenbezogenen Daten per E-Mail zu übermitteln.

10. Links zu Drittseiten

Unsere Website kann Hyperlinks zu Websites Dritter enthalten. Diese Erklärung gilt nur für personenbezogene Daten, die NHT Global über unsere Website erhebt. Wir sind nicht für die Datenschutzpraktiken von Drittanbietern verantwortlich.

11. Sicherheit personenbezogener Daten

Wir implementieren geeignete technische und organisatorische Maßnahmen gemäß Artikel 32 DSGVO zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Im Falle einer Datenschutzverletzung, die voraussichtlich ein hohes Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten mit sich bringt, werden wir Sie unverzüglich gemäß Artikel 34 DSGVO benachrichtigen.

12. Kontoinformationen und Datengenauigkeit

Sie können Ihre personenbezogenen Daten jederzeit aktualisieren, indem Sie sich in Ihr NHT Office-Konto einloggen und zu 'Konto' navigieren. Alternativ können Sie uns unter support.eu@nhtglobal.com kontaktieren.

13. Öffentliche Beiträge

Personenbezogene Daten, die Sie freiwillig in öffentlichen Bereichen unserer Website offenlegen, können von Dritten erfasst und verwendet werden. NHT Global ist für eine solche Datenerhebung durch Dritte nicht verantwortlich.

14. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Erklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Bei wesentlichen Änderungen werden wir Sie per E-Mail und/oder durch einen deutlich sichtbaren Hinweis auf unserer Website benachrichtigen.

15. Kontakt und Beschwerden

Bei Fragen zu dieser Erklärung, zur Ausübung Ihrer Rechte oder bei Beschwerden über unsere Datenverarbeitung wenden Sie sich bitte an: E-Mail: support.eu@nhtglobal.com | Postanschrift: NHT Global Europe srl, Via dei Tigli 6/D, 20090 Opera (MI), z.Hd.: Datenschutz. Wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde Ihres EU-Mitgliedstaats einzureichen.