RÜCKGABERICHTLINIE FÜR ENDKUNDEN

EUROPÄISCHE UNION

Datum des Inkrafttretens: 1. Januar 2025 | Gültig in allen EU-Mitgliedstaaten

NHT Global bietet eine 14-tägige, 100-prozentige bedingungslose Geld-zurück-Garantie auf alle an Endkunden innerhalb der Europäischen Union verkauften Produkte. Diese Richtlinie entspricht der Richtlinie 2011/83/EU über Verbraucherrechte, der Richtlinie 1999/44/EG über den Verbrauchsgüterkauf und den geltenden nationalen Umsetzungsvorschriften.

Jeder unabhängige NHT Global-Vertriebspartner ist vertraglich verpflichtet, gemäß dem Vertriebspartnervertrag und den NHT Global-Richtlinien und -Verfahren, diese Garantie vollumfänglich zu erfüllen. Vor Abschluss eines Einzelhandelsverkaufs muss ein Vertriebspartner dem Kunden dieses Recht schriftlich oder mündlich mitteilen.

1. Gesetzliches Widerrufsrecht (14-tägige Widerrufsfrist)

Gemäß Artikel 9 der Richtlinie 2011/83/EU haben Sie das Recht, innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen von einem Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag zurückzutreten.

Die Widerrufsfrist beginnt:

- Bei Waren: Am Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter (der nicht der Spediteur ist) die Waren in Besitz nehmen.
- Bei mehreren Waren, die in einer einzigen Bestellung bestellt, aber separat geliefert werden: Am Tag, an dem Sie die letzte Ware in Besitz nehmen.
- Bei Verträgen über die regelmäßige Lieferung von Waren über einen bestimmten Zeitraum: Am Tag, an dem Sie die erste Ware in Besitz nehmen.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie NHT Global durch eine eindeutige Erklärung (z. B. per Brief oder E-Mail) über Ihre Entscheidung informieren. Sie können das als Anhang I zu dieser Richtlinie beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, dies ist jedoch nicht verpflichtend.

Kontaktdaten für Widerrufsmitteilungen: E-Mail: support.eu@nhtglobal.com | Postanschrift: NHT Global Europe srl, Via dei Tigli 6/D, 20090 Opera (MI)

2. Rücksendung von Waren

Waren müssen an den Vertriebspartner, bei dem sie ursprünglich gekauft wurden, oder direkt an NHT Global in ihrer Original- oder gleichwertigen Verpackung zurückgesendet werden. Produkte müssen bei einem Widerruf im Rahmen des gesetzlichen Widerrufsrechts nicht unbenutzt sein; Sie haften jedoch für eine etwaige Wertminderung der Waren, die auf einen Umgang zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendig war.

3. Erstattung

NHT Global erstattet alle von Ihnen geleisteten Zahlungen, einschließlich der Kosten für die Standardlieferung (jedoch nicht etwaige Mehrkosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere als die günstigste Standardlieferart gewählt haben), unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Tag, an dem wir von Ihrer Widerrufsentscheidung informiert werden.

Erstattungen werden mit dem gleichen Zahlungsmittel vorgenommen, das Sie für die ursprüngliche Transaktion verwendet haben, es sei denn, Sie haben ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In jedem Fall werden Ihnen durch die Erstattung keine Gebühren berechnet.

4. Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Gemäß Artikel 16 der Richtlinie 2011/83/EU gilt das Widerrufsrecht nicht für:

- Versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (z. B. bestimmte Nahrungsergänzungsmittel, Hautpflegeprodukte).
- Waren, die nach Ihren Vorgaben angefertigt oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten wurden.
- Waren, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

5. Gesetzliche Konformitätsgarantie

Unabhängig von und zusätzlich zur oben genannten kommerziellen Geld-zurück-Garantie haben Sie gesetzliche Rechte gemäß den geltenden nationalen Rechtsvorschriften zur Umsetzung der Richtlinie 2019/771/EU über Verträge über den Warenkauf (ab 1. Januar 2022). Der Verkäufer haftet für jeden Vertragswidrigkeitsmangel, der zum Zeitpunkt der Lieferung besteht und sich innerhalb eines Mindestzeitraums von 2 Jahren ab Lieferung zeigt.

6. Pflichten des Vertriebspartners

Alle NHT Global-Vertriebspartner, die in der EU tätig sind, müssen:

- Dem Verbraucher vor oder zum Zeitpunkt des Verkaufs eine Kopie dieser Rückgaberichtlinie aushändigen oder ihn klar darauf hinweisen, wo er frei darauf zugreifen kann.
- Dem Verbraucher zum Zeitpunkt des Verkaufs das Muster-Widerrufsformular (Anhang I) aushändigen.
- Rücksendungen und Erstattungen strikt in Übereinstimmung mit den in dieser Richtlinie festgelegten Fristen bearbeiten.
- Dem Verbraucher bei der Ausübung seines gesetzlichen Widerrufsrechts keine Bedingungen, Gebühren oder Strafen auferlegen.
- Die Richtlinie 2005/29/EG (Unlautere Geschäftspraktiken) und alle geltenden Verbraucherschutzgesetze des jeweiligen EU-Mitgliedstaats einhalten.

7. Außergerichtliche Streitbeilegung (ODR / ADR)

Gemäß der Richtlinie 2013/11/EU über alternative Streitbeilegung und der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 über Online-Streitbeilegung haben EU-Verbraucher das Recht, Streitigkeiten einer akkreditierten ADR-Einrichtung vorzulegen.

Online-Streitbeilegungsplattform: Europäische Kommission ODR-Plattform: https://ec.europa.eu/consumers/odr

NHT Global E-Mail für ODR/ADR-Zwecke: support.eu@nhtglobal.com

8. Anwendbares Recht und Zuständigkeit

Diese Richtlinie unterliegt dem Recht des EU-Mitgliedstaats, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort hat. Nichts in dieser Richtlinie schränkt die zwingenden Verbraucherrechte ein oder schließt sie aus, die den Verbrauchern nach dem Recht ihres Mitgliedstaats zustehen.

ANHANG I – MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Füllen Sie dieses Formular nur aus und senden Sie es zurück, wenn Sie vom Vertrag widerrufen wollen.)

An: NHT Global Europe srl, Via dei Tigli 6/D, 20090 Opera (MI), support.eu@nhtglobal.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*):

Bestellt am (*):
Erhalten am (*):
Name des/der Verbraucher(s):
Anschrift des/der Verbraucher(s):
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):
Datum:

(*) Nichtzutreffendes streichen.