

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

UNIONE EUROPEA - CONFORME AL GDPR

Data di entrata in vigore: 1 gennaio 2025 | Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

La presente Informativa sulla Privacy ('Informativa') descrive le modalità con cui NHT Global ('noi', 'ci' o 'nostro') raccoglie, utilizza, divulga e tratta in altro modo i dati personali degli utenti del proprio sito web e applicazione mobile (collettivamente, il 'Sito') in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 ('GDPR') e la normativa sulla protezione dei dati applicabile degli Stati membri dell'UE.

Ai fini della presente Informativa, 'NHT Global' include [nht-office.nhtglobal.com](mailto:support.eu@nhtglobal.com), [\[paese\].nhtglobal.com](mailto:[paese].nhtglobal.com), nhtglobal.com.hk e l'applicazione mobile di NHT Global.

Utilizzando il nostro Sito, l'utente riconosce di aver letto e compreso la presente Informativa. Laddove siamo tenuti per legge a ottenere il consenso dell'utente, lo faremo separatamente dalla presente Informativa.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

NHT Global è il titolare del trattamento responsabile dei dati personali dell'utente. I nostri dati di contatto sono:

Società	NHT Global Europe srl
Indirizzo	Via dei Tigli 6/D, 20090 Opera (MI)
E-mail	support.eu@nhtglobal.com
E-mail DPO	michelle.glidewell@nhtglobal.com
Sito web	www.nhtglobal.com

Ove richiesto dalla normativa applicabile, NHT Global ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO). È possibile contattare il DPO direttamente all'indirizzo michelle.glidewell@nhtglobal.com.

2. DATI PERSONALI CHE RACCOGLIAMO

Raccogliamo i dati personali che l'utente ci fornisce volontariamente e i dati personali raccolti automaticamente quando utilizza il nostro Sito. Le categorie di dati personali che trattiamo sono:

A. Dati forniti direttamente dall'utente:

- Dati identificativi: nome, cognome, nome utente o identificatore simile.
- Dati di contatto: indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono.
- Dati finanziari: tipo e numero di carta di pagamento (tokenizzati), indirizzo di fatturazione.
- Dati sulle transazioni: dettagli sugli acquisti effettuati tramite il nostro Sito.
- Dati dell'account: credenziali di accesso (password memorizzata esclusivamente in forma cifrata).
- Dati di comunicazione: le preferenze dell'utente in merito alla ricezione di comunicazioni da parte nostra.

B. Dati raccolti automaticamente:

- Dati tecnici: indirizzo IP, tipo e versione del browser, identificatori del dispositivo, sistema operativo, impostazione del fuso orario, tipi di plug-in del browser.
- Dati di utilizzo: informazioni su come l'utente utilizza il nostro Sito (pagine visitate, link cliccati, tempo trascorso).
- Dati di cookie e tracciamento: si rimanda alla Sezione 8 (Cookie) di seguito.

Non raccogliamo né trattiamo categorie particolari di dati personali (come definite dall'art. 9 del GDPR) a meno che l'utente non le fornisca espressamente e disponiamo di una valida base giuridica per trattarle. Non raccogliamo consapevolmente dati personali di minori di 16 anni.

3. BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Trattiamo i dati personali dell'utente solo quando disponiamo di una valida base giuridica ai sensi dell'art. 6 del GDPR:

Esecuzione di un contratto (art. 6, par. 1, lett. b))

Trattamento necessario per l'esecuzione del contratto con l'utente o per adottare misure precontrattuali su sua richiesta (es. elaborazione degli ordini, gestione del proprio account).

Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c))

Trattamento necessario per adempiere a un obbligo legale (es. contabilità, registrazioni fiscali, risposta a richieste delle autorità).

Legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f))

Trattamento necessario per il perseguimento dei legittimi interessi, laddove tali interessi non prevalgano sui diritti dell'utente (es. prevenzione delle frodi, sicurezza informatica, amministrazione della rete, miglioramento dei prodotti).

Consenso (art. 6, par. 1, lett. a))

Trattamento basato sul consenso libero, specifico, informato e inequivocabile dell'utente (es. e-mail di marketing, cookie non essenziali). L'utente può revocare il consenso in qualsiasi momento senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento precedente alla revoca.

4. UTILIZZO DEI DATI PERSONALI

- Per registrare l'utente come cliente o distributore e gestire il suo account.
- Per elaborare ed evadere gli ordini, compreso il trattamento dei pagamenti e l'organizzazione della consegna.
- Per gestire il rapporto contrattuale con l'utente, inclusa la notifica delle modifiche ai termini o alle politiche.
- Per fornire assistenza clienti e rispondere alle richieste dell'utente.
- Per inviare comunicazioni di marketing laddove l'utente abbia prestato il consenso o laddove ci basiamo su legittimi interessi.
- Per amministrare e proteggere la nostra attività e il Sito, compresa la risoluzione dei problemi, l'analisi dei dati, i test, la manutenzione del sistema e la sicurezza.
- Per adempiere agli obblighi legali e regolamentari.
- Per prevenire le frodi e garantire la sicurezza dei nostri servizi.

- Per fornire contenuti pubblicitari pertinenti (solo ove consentito dalla normativa applicabile e con il consenso dell'utente ove richiesto).

5. COMUNICAZIONE E DIVULGAZIONE DEI DATI PERSONALI

Non vendiamo i dati personali dell'utente. Possiamo condividere i dati personali dell'utente con le seguenti categorie di destinatari:

Fornitori di servizi

Condividiamo i dati personali dell'utente con fornitori di servizi terzi accuratamente selezionati che svolgono servizi per nostro conto, tra cui elaboratori di pagamenti, fornitori di consegna, fornitori di hosting e manutenzione IT e fornitori di piattaforme di marketing.

Affiliate e partner di NHT Global

Possiamo condividere dati all'interno del nostro gruppo aziendale e con partner commerciali allo scopo di promuovere prodotti e servizi, laddove disponiamo di una valida base giuridica per farlo.

Distributori o Clienti Preferenziali di NHT Global

Alcuni report condivisi all'interno della rete di NHT Global possono contenere dati limitati (nome, paese/regione, città, rango, posizionamento). Questa condivisione è necessaria per il funzionamento del nostro modello di vendita diretta.

Divulgazione legale

Possiamo divulgare i dati personali dell'utente alle autorità di contrasto, ai tribunali, alle autorità di regolamentazione o ad altri organismi pubblici ove richiesto o consentito dalla normativa UE o degli Stati membri applicabile.

Trasferimenti internazionali

Laddove i dati personali siano trasferiti verso paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) che non beneficino di una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 del GDPR, garantiamo l'adozione di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 del GDPR, quali le clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea.

6. CONSERVAZIONE DEI DATI

Conserviamo i dati personali solo per il tempo necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti. In generale:

- Dati dell'account: conservati per la durata dell'account più 5 anni.
- Dati delle transazioni: conservati per 10 anni per finalità di conformità legale e fiscale.
- Preferenze di marketing: conservate fino alla cancellazione o alla revoca del consenso.

Quando i dati personali dell'utente non sono più necessari, provvederemo a cancellarli, distruggerli o anonimizzarli in modo sicuro.

7. I DIRITTI DELL'UTENTE AI SENSI DEL GDPR

Diritto di accesso (art. 15)

Diritto di ottenere conferma circa il trattamento dei propri dati personali e di riceverne una copia.

Diritto di rettifica (art. 16)

Diritto di ottenere la correzione di dati personali inesatti o il completamento di dati incompleti.

Diritto alla cancellazione (art. 17)

Diritto di richiedere la cancellazione dei propri dati personali quando il trattamento non è più necessario, quando si revoca il consenso o quando il trattamento è illecito.

Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18)

Diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali in determinate circostanze.

Diritto alla portabilità dei dati (art. 20)

Diritto di ricevere i propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento.

Diritto di opposizione (art. 21)

Diritto di opporsi al trattamento basato su legittimi interessi o a fini di marketing diretto.

Diritti relativi alle decisioni automatizzate (art. 22)

Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici o incida significativamente sull'interessato in modo analogo.

Diritto di revocare il consenso

Laddove il trattamento sia basato sul consenso, l'utente può revocarlo in qualsiasi momento. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento anteriore alla stessa.

Per esercitare uno qualsiasi dei diritti di cui sopra, contattarci a: E-mail: support.eu@nhtglobal.com | Indirizzo postale: NHT Global Europe srl, Via dei Tigli 6/D, 20090 Opera (MI), All'attenzione di: Privacy dei Dati. Risponderemo alla richiesta entro 30 giorni di calendario. L'utente ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo nazionale.

8. COOKIE E TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO

Utilizziamo cookie e tecnologie di tracciamento simili (tag pixel, web beacon, browser fingerprinting) sul nostro Sito. In conformità con la Direttiva 2002/58/CE (Direttiva ePrivacy) e i requisiti del GDPR: I cookie strettamente necessari vengono installati senza consenso, in quanto essenziali per il funzionamento del Sito. Tutti gli altri cookie (funzionali, analitici, di marketing) vengono installati solo previo consenso libero, specifico, informato e inequivocabile. L'utente può revocare o modificare il proprio consenso ai cookie in qualsiasi momento tramite il nostro Centro preferenze cookie, accessibile nel footer del Sito.

9. COMUNICAZIONI VIA E-MAIL

Inviando e-mail di marketing solo laddove l'utente abbia prestato il consenso o laddove ci basiamo su legittimi interessi. Ogni e-mail di marketing contiene un link per la cancellazione dell'iscrizione. La posta elettronica non è un canale di comunicazione completamente sicuro. Si raccomanda di non inviare dati personali sensibili via e-mail.

10. LINK A TERZI

Il nostro Sito può contenere collegamenti ipertestuali a siti web di terzi. La presente Informativa si applica esclusivamente ai dati personali raccolti da NHT Global tramite il nostro Sito. Non siamo responsabili delle

pratiche sulla privacy dei siti di terzi.

11. SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 del GDPR per proteggere i dati personali dell'utente. In caso di violazione dei dati personali che possa comportare un rischio elevato per i diritti e le libertà dell'utente, lo notificheremo senza ingiustificato ritardo ai sensi dell'art. 34 del GDPR.

12. INFORMAZIONI SULL'ACCOUNT E ACCURATEZZA DEI DATI

L'utente può aggiornare i propri dati personali in qualsiasi momento accedendo al proprio account NHT Office e navigando su 'Account'. In alternativa, contattare support.eu@nhtglobal.com.

13. PUBBLICAZIONI PUBBLICHE

I dati personali che l'utente divulga volontariamente in aree pubbliche del nostro Sito (forum, sezioni commenti) possono essere raccolti e utilizzati da terzi. NHT Global non è responsabile di tale raccolta da parte di terzi.

14. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Potremmo aggiornare la presente Informativa di tanto in tanto. In caso di modifiche sostanziali, ne daremo comunicazione via e-mail e/o tramite un avviso ben visibile sul nostro Sito.

15. CONTATTI E RECLAMI

Per domande sulla presente Informativa, per esercitare i propri diritti o per presentare un reclamo sul trattamento dei dati personali: E-mail: support.eu@nhtglobal.com | Indirizzo postale: NHT Global Europe srl, Via dei Tigli 6/D, 20090 Opera (MI), All'attenzione di: Privacy dei Dati. In caso di insoddisfazione per la nostra risposta, l'utente ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo del proprio Stato membro dell'UE.