

POLITICA DI RESO PER I CLIENTI AL DETTAGLIO

UNIONE EUROPEA

Data di entrata in vigore: 1 gennaio 2025 | Applicabile in tutti gli Stati membri dell'UE

NHT Global offre una garanzia di rimborso totale incondizionata al 100% di 14 (quattordici) giorni di calendario su tutti i prodotti venduti ai clienti al dettaglio nell'Unione Europea. La presente politica è conforme alla Direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, alla Direttiva 1999/44/CE sulla vendita di beni di consumo e alla normativa nazionale di recepimento applicabile.

Ogni distributore indipendente di NHT Global ('Distributore') è contrattualmente obbligato, ai sensi del Contratto di Distributore e delle Politiche e Procedure di NHT Global, a rispettare integralmente tale garanzia. Prima di completare qualsiasi vendita al dettaglio, il Distributore deve fornire informazione scritta o verbale di tale diritto.

1. DIRITTO LEGALE DI RECESSO (PERIODO DI RIFLESSIONE DI 14 GIORNI)

Ai sensi dell'art. 9 della Direttiva 2011/83/UE, l'utente ha il diritto di recedere da qualsiasi contratto a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali entro 14 (quattordici) giorni di calendario senza dover indicare alcun motivo.

Il periodo di recesso decorre:

- Per i beni: dal giorno in cui l'utente, o un terzo da lui designato (diverso dal vettore), prende fisicamente possesso dei beni.
- Per più beni ordinati in un unico ordine ma consegnati separatamente: dal giorno in cui l'utente prende fisicamente possesso dell'ultimo articolo.
- Per i contratti di consegna regolare di beni per un periodo definito: dal giorno in cui l'utente prende fisicamente possesso del primo articolo.

Per esercitare il diritto di recesso, l'utente deve informare NHT Global della propria decisione mediante una dichiarazione inequivocabile (es. una lettera inviata per posta o via e-mail). L'utente può utilizzare il modulo di recesso tipo allegato come Allegato I alla presente Politica, ma ciò non è obbligatorio.

Dati di contatto per le comunicazioni di recesso: E-mail: support.eu@nhtglobal.com | Indirizzo postale: NHT Global Europe srl, Via dei Tigli 6/D, 20090 Opera (MI)

2. RESTITUZIONE DEI BENI

I beni devono essere restituiti al Distributore presso cui sono stati originariamente acquistati, o direttamente a NHT Global, nell'imballaggio originale o equivalente. I prodotti non devono essere inutilizzati se la restituzione avviene in virtù del diritto legale di recesso; tuttavia, l'utente è responsabile di qualsiasi diminuzione del valore dei beni derivante da una manipolazione non necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

3. RIMBORSO

NHT Global rimborsa tutti i pagamenti ricevuti dall'utente, comprese le spese di consegna standard (ma non i costi aggiuntivi derivanti dalla scelta di un tipo di consegna non standard), senza ingiustificato ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni di calendario dal giorno in cui siamo informati della decisione di recesso. I rimborsi vengono emessi utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale. In nessun caso all'utente saranno addebitati costi per il rimborso. NHT Global può trattenere il rimborso fino al ricevimento dei beni o fino a quando l'utente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale circostanza si verifichi prima.

4. ECCEZIONI AL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'art. 16 della Direttiva 2011/83/UE, il diritto di recesso non si applica a: Beni sigillati non adatti alla restituzione per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che siano stati aperti dopo la consegna (es. alcuni integratori alimentari, prodotti per la cura della pelle). Beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati. Beni che, dopo la consegna, risultino, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri articoli.

5. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

Indipendentemente e in aggiunta alla garanzia commerciale di rimborso di cui sopra, l'utente dispone di diritti legali ai sensi della normativa nazionale applicabile che recepisce la Direttiva 2019/771/UE relativa ai contratti di vendita di beni (dal 1 gennaio 2022). Il venditore è responsabile di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna dei beni e che si manifesti entro un periodo minimo di 2 (due) anni dalla consegna.

6. OBBLIGHI DEL DISTRIBUTORE

Tutti i Distributori NHT Global operanti nell'UE devono: Fornire al consumatore una copia della presente Politica di Reso o indicargli chiaramente dove può accedervi gratuitamente, prima o al momento della vendita. Fornire al consumatore il modulo di recesso tipo (Allegato I) al momento della vendita. Trattare i resi e i rimborsi nel rispetto rigoroso delle scadenze stabilite dalla presente Politica. Non imporre al consumatore alcuna condizione, addebito o penale per l'esercizio del diritto legale di recesso.

7. RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE (ODR/ADR)

Ai sensi della Direttiva 2013/11/UE sulla risoluzione alternativa delle controversie e del Regolamento (UE) n. 524/2013 sulla risoluzione delle controversie online, i consumatori dell'UE hanno il diritto di sottoporre le controversie a un organismo ADR accreditato. Piattaforma di risoluzione delle controversie online: Piattaforma ODR della Commissione europea: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> | E-mail di NHT Global per finalità ODR/ADR: support.eu@nhtglobal.com

8. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

La presente Politica è disciplinata dalla legge dello Stato membro dell'UE in cui il consumatore ha la residenza abituale. Nulla nella presente Politica limiterà o escluderà i diritti dei consumatori di natura imperativa riconosciuti dalla legge del loro Stato membro di residenza.

ALLEGATO I - MODULO DI RECESSO TIPO

(Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto.)

A: NHT Global Europe srl, Via dei Tigli 6/D, 20090 Opera (MI), support.eu@nhtglobal.com

Con la presente comunico/comunichiamo (*) il recesso dal contratto relativo alla vendita dei seguenti beni (*):

Ordinato il (*):

Ricevuto il (*):

Nome del/dei consumatore/i:

Indirizzo del/dei consumatore/i:

Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo e
notificato in formato cartaceo):

Data:

(*) Cancellare la voce che non interessa.