

POLITICHE E PROCEDURE

UNIONE EUROPEA - CONFORME AL GDPR

Data di entrata in vigore: 1 gennaio 2025 | Normativa applicabile: Direttiva UE sui diritti dei consumatori 2011/83/UE, GDPR (UE) 2016/679, Direttiva 2005/29/CE (pratiche commerciali sleali)

D'ora in poi NHT Global Europe S.r.l. sarà denominata 'NHT Global' o 'la Società', mentre i distributori indipendenti di NHT Global saranno denominati 'distributori'. Le presenti Politiche e Procedure, unitamente alla Domanda e al Contratto di Distributore e al Piano di Compensazione (denominati collettivamente 'il Contratto'), disciplinano le modalità con cui i distributori svolgono la propria attività con NHT Global. Tali documenti costituiscono l'accordo completo e vincolante tra un distributore indipendente di NHT Global e NHT Global. L'inosservanza può comportare la risoluzione del Contratto. Le presenti Politiche e Procedure sono state elaborate in conformità con la normativa applicabile dell'Unione Europea, incluse, a titolo non esaustivo, la Direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, la Direttiva 2005/29/CE sulle pratiche commerciali sleali, il GDPR (UE) 2016/679 e la legislazione applicabile degli Stati membri dell'UE.

I. CODICE DI CONDOTTA DEL DISTRIBUTORE

Ogni distributore di NHT Global si impegna a rispettare i seguenti standard in tutte le attività commerciali:

- Sarò onesto e corretto nella mia attività di distributore di NHT Global.
- Svolgerò la mia attività in modo da valorizzare la mia reputazione e la reputazione positiva instaurata da NHT Global.
- Sarò cortese e rispettoso nei confronti di ogni persona con cui entrero in contatto nel corso delle mie attività di distributore indipendente di NHT Global.
- Adempirò alle mie responsabilità di leadership in qualità di sponsor, comprese la formazione, il supporto e la comunicazione con i distributori della mia organizzazione.
- Non rappresenterò in modo inesatto i prodotti di NHT Global o il Programma di Compensazione.
- Non sponsorizzerò e non tenterò di sponsorizzare alcun distributore di NHT Global, direttamente o indirettamente, in qualsiasi altro programma di network marketing, né mi dedicherò a pratiche ingannevoli o illegali.
- Comprendo che anche la mia esperienza personale e i benefici ricevuti dai prodotti, dai servizi o dai programmi di NHT Global possono essere interpretati come un'estensione non autorizzata delle dichiarazioni di etichettatura.
- Comprendo e accetto di essere il solo responsabile di tutti gli obblighi economici e/o giuridici che assumo nel corso della mia attività di distributore e che adempirò a tutti i debiti e agli obblighi richiesti.

II. REQUISITI E RESTRIZIONI DEL DISTRIBUTORE

Residenza del distributore

Solo le persone fisiche o giuridiche residenti nell'Unione Europea sono idonee a diventare distributori di NHT Global ai sensi del presente Contratto.

Qualità di appaltatore indipendente

I distributori sono appaltatori indipendenti impegnati nella propria separata attività commerciale e non devono essere considerati, in nessun caso, dipendenti di NHT Global. Di conseguenza, NHT Global non trattiene imposte sul reddito, non paga assicurazioni di disoccupazione né fornisce alcun benefit ai lavoratori dipendenti. Il Contratto non crea un rapporto di lavoro subordinato, né un rapporto di agenzia, società o joint venture. Ai distributori è severamente vietato affermare o insinuare, verbalmente o per iscritto, che il loro rapporto sia diverso da quello sopra descritto. I distributori non hanno alcuna autorità per vincolare NHT Global ad alcun obbligo.

Nessun obbligo di acquisto

Nessun distributore è tenuto ad acquistare prodotti, servizi o programmi di NHT Global per mantenere il proprio status di distributore. Gli acquisti sono volontari e destinati esclusivamente all'uso personale o alla rivendita al dettaglio.

Maggiore età

I distributori devono aver raggiunto la maggiore età legale nel loro Stato membro dell'UE di residenza. Nei paesi in cui l'età minima differisce, si applica il minimo più elevato.

Nomi fittizi e/o presunti

Una persona o un'entità non può presentare domanda per una distribuzione utilizzando un nome fittizio o presunto, né utilizzare l'identità di un'altra persona o entità. Non può essere fornito alcun codice fiscale o numero di identificazione fiscale che non sia stato assegnato alla persona fisica o all'entità principale.

Registrazione IVA

I distributori sono tenuti a fornire a NHT Global il proprio numero di partita IVA personale e una copia del proprio certificato di registrazione IVA non appena diventano distributori di NHT Global (se già soggetti passivi IVA) o quando ottengono una partita IVA in conformità con i requisiti della normativa IVA applicabile.

Conformità legale

Tutti i distributori devono rispettare tutta la normativa applicabile dell'UE e degli Stati membri, nonché le ordinanze locali riguardanti l'esercizio della propria attività, incluse, a titolo non esaustivo, la legislazione a tutela dei consumatori, la legislazione sulla protezione dei dati (GDPR) e gli obblighi fiscali. I distributori sono responsabili delle proprie decisioni gestionali e delle proprie spese, comprese tutte le imposte stimate sul reddito e sul lavoro autonomo.

Numero di Identificazione Personale (PIN) del distributore

NHT Global emette un PIN al distributore al momento dell'iscrizione. Il PIN deve essere indicato in tutta la corrispondenza con NHT Global, compresi i documenti di sponsorizzazione, gli ordini di prodotti e le richieste di assistenza.

Nessun territorio esclusivo

Non esistono territori esclusivi a fini di reclutamento. Nessun distributore può insinuare o dichiarare di detenere diritti territoriali esclusivi. Le limitazioni geografiche si applicano solo ai paesi non ufficialmente aperti da NHT Global.

Altri servizi e prodotti

Ai distributori non è vietato vendere servizi e prodotti di altre società; tuttavia, la promozione diretta o indiretta di tali prodotti e servizi ai distributori di NHT Global è limitata a quelli personalmente sponsorizzati. Un distributore che violi questa norma rischia la perdita dei privilegi di acquisto, la possibile sospensione e/o la risoluzione del Contratto.

Reclutamento tra linee diverse

Il reclutamento di distributori da un'organizzazione di distribuzione di NHT Global a un'altra, direttamente o indirettamente, per iscritto, verbalmente o in modo implicito, è severamente vietato.

Rappresentazione di approvazioni governative

Gli organismi di regolamentazione dell'UE non approvano né avallano i programmi di vendita diretta. I distributori non possono rappresentare, direttamente o indirettamente, che il programma di marketing di NHT Global o qualsiasi prodotto sia stato approvato, revisionato, avallato o altrimenti supportato da qualsiasi organismo governativo o regolatorio.

Trattamento medico, approvazione e terapia

Ai distributori è vietato affermare o insinuare che qualsiasi prodotto di NHT Global sia approvato da qualsiasi autorità di regolamentazione, o che qualsiasi diagnosi, valutazione, prognosi, trattamento, terapia o rimedio per malattie, affezioni o disturbi possa essere migliorato mediante il consumo o l'applicazione di un prodotto di NHT Global. I prodotti di NHT Global non sono offerti, destinati né considerati come trattamento medico di alcuna malattia o disturbo, fisico o mentale.

Coppie coniugate

Ogni partecipante o entità giuridica è limitato a una distribuzione. I coniugi possono ciascuno avere la propria distribuzione. I coniugi devono trovarsi nella stessa linea di sponsorizzazione e non possono essere associati a posizioni di distributore in altre organizzazioni discendenti. Le azioni di un coniuge saranno attribuite a entrambi.

Non concorrenza

Per tutta la durata del Contratto, ciascun distributore si impegna a non competere con gli interessi commerciali tutelabili di NHT Global vendendo o promuovendo prodotti od opportunità che competono direttamente con i prodotti e i servizi di NHT Global, salvo quanto consentito dalla disposizione sugli altri servizi e prodotti di cui sopra.

Riservatezza nei confronti dei fornitori

I rapporti commerciali di NHT Global con i propri fornitori, produttori e appaltatori sono riservati. Un distributore non può contattare, direttamente o indirettamente, alcun rappresentante di alcun fornitore, produttore o appaltatore, salvo in occasione di un evento sponsorizzato da NHT Global in cui il rappresentante sia presente su richiesta di NHT Global. La violazione può comportare la risoluzione dei benefici del distributore e possibili richieste di risarcimento danni.

III. DEFINIZIONI

Distributore

Persona che si è iscritta e ha accettato di rispettare le Politiche e Procedure di NHT Global nella versione vigente pro tempore. Se nessun prodotto viene acquistato e nessun servizio di back office viene aggiunto entro 30 giorni dall'attivazione, la posizione viene chiusa.

Cliente Preferenziale

Cliente che si iscrive e può acquistare prodotti a prezzi scontati. I Clienti Preferenziali non partecipano al programma di compensazione, ma ricevono un PIN e un accesso limitato all'NHT Office. Possono passare a una posizione di distributore per partecipare al programma di compensazione.

Distributore Attivo

Distributore o posizione che continua a soddisfare i requisiti BV per partecipare al programma di compensazione di NHT Global e dispone di un back office attivo. Un Distributore Attivo può acquistare prodotti

ed è idoneo a ricevere commissioni.

Distributore Non Attivo

Distributore attivo o posizione che non soddisfa più i requisiti minimi di mantenimento continuativi per partecipare al programma di compensazione.

Distributore Quiescente

Non ha soddisfatto il requisito minimo di mantenimento continuativo per partecipare al programma di compensazione per 90 giorni o più.

Distributore Sospeso

Non può rappresentarsi come distributore, acquistare prodotti, partecipare al programma di compensazione né utilizzare il back office o il sito web. Le commissioni maturate sono trattenute in attesa di risoluzione.

Distributore Risolto

Non può rappresentarsi come distributore di NHT Global, acquistare prodotti né partecipare al programma di compensazione. Nessun accesso al back office né al sito web.

IV. SPONSORIZZAZIONE, FORMAZIONE E CONDIZIONI DI RISOLUZIONE

Sponsorizzazione

I distributori hanno il diritto di sponsorizzare altri distributori negli Stati membri dell'UE e negli altri paesi ufficialmente aperti da NHT Global. I distributori sono compensati esclusivamente per la generazione di vendite di prodotti, non per la sponsorizzazione di nuovi distributori nel programma.

Domande multiple

Se un richiedente presenta più moduli di domanda con più sponsor, sarà accettato solo il primo modulo completo ricevuto da NHT Global. I distributori possono detenere una sola posizione sulla piattaforma globale, indipendentemente dal mercato.

Modifiche/correzioni di posizionamento

Le modifiche o correzioni di posizionamento possono essere richieste entro tre (3) giorni dalla data di iscrizione. Tali rettifiche richiedono l'autorizzazione scritta del back office dello sponsor, del distributore da trasferire e, in alcuni casi, del distributore di linea superiore.

Correzione dello sponsor

I cambi di sponsor non sono consentiti. Tuttavia, una correzione dello sponsor può essere effettuata se segnalata al Dipartimento di Supporto entro tre (3) giorni lavorativi. Le correzioni devono essere richieste dal back office dello sponsor attuale (originale), indicando il motivo.

Acquisizione di un'attività

Un distributore che desideri acquisire partecipazioni nell'attività di un altro distributore deve prima risolvere il proprio contratto di distributore e attendere sei (6) mesi dalla data di recesso prima di diventare idoneo. Tutte queste transazioni devono essere completamente comunicate tramite un modulo di Vendita/Trasferimento presentato al Dipartimento di Supporto di NHT Global e sono soggette all'approvazione della Società.

Informazioni personali e GDPR

NHT Global attribuisce grande importanza alla protezione dei dati personali e rispetta la privacy individuale in conformità con il GDPR (UE) 2016/679. Le informazioni personali, come la password del back office del distributore, l'indirizzo e il numero di telefono, sono trattate come riservate e non vengono condivise con

persone esterne a NHT Global, salvo ove richiesto dalla legge.

Requisito di formazione

I distributori sono tenuti a fornire una formazione adeguata ai distributori che sponsorizzano. La 'formazione adeguata' include, a titolo non esaustivo, l'istruzione sulle Politiche e Procedure, il Piano di Compensazione, le informazioni sui prodotti, le corrette pratiche commerciali, le strategie di vendita e il comportamento commerciale etico.

Recesso volontario

Qualsiasi distributore può recedere volontariamente non rinnovando quando richiesto, o inviando una comunicazione scritta a NHT Global indirizzata al Dipartimento di Supporto. Il recesso ha effetto al ricevimento di tale comunicazione. Un distributore che recede non può rappresentare domanda, individualmente o con interessi economici in qualsiasi altra entità distributrice, per sei (6) mesi dalla data di recesso.

Sospensione

NHT Global si riserva il diritto di sospendere qualsiasi posizione di distributore in qualsiasi momento per giusta causa, qualora il distributore abbia violato il Contratto o la normativa UE applicabile. Durante la sospensione, le commissioni saranno trattenute in attesa di risoluzione.

Risoluzione

Il Contratto di un distributore può essere risolto per violazione di qualsiasi sua clausola. La comunicazione di risoluzione, indicante il/i motivo/i, sarà fornita per iscritto, tramite posta o posta elettronica, al distributore.

Ricorso

Un distributore sospeso o risolto può presentare ricorso inviando una lettera scritta al Dipartimento Compliance indicando i motivi del ricorso. La lettera deve essere ricevuta entro dieci (10) giorni lavorativi dalla data della comunicazione di NHT Global. Se non perviene alcun ricorso tempestivo, la sospensione o risoluzione diventerà automaticamente definitiva.

Reclami dei distributori

Tutte le comunicazioni al Dipartimento Compliance riguardanti un distributore di NHT Global devono contenere il nome e le informazioni del distributore del reclamante, una descrizione dettagliata della presunta infrazione e i nomi e i recapiti degli eventuali testimoni collaboratori. I reclami anonimi non saranno riconosciuti. NHT Global proteggerà l'identità delle parti reclamanti e non la rivelerà senza un ordine del tribunale.

Successione

Alla morte di un distributore, l'entità distributrice passa al suo avente causa ai sensi della normativa applicabile. NHT Global non riconoscerà tale trasferimento fino a quando l'avente causa non avrà presentato un modulo di Vendita/Trasferimento debitamente compilato unitamente a copie certificate dell'atto di morte e del relativo strumento giuridico.

Divorzio o scioglimento

Nel corso di procedimenti di divorzio o scioglimento dell'entità, le parti devono adottare uno dei seguenti approcci: una parte può, con il consenso scritto dell'altra/e, gestire l'attività di NHT Global in virtù di una cessione scritta accettata da NHT Global, oppure le parti possono continuare a gestire congiuntamente l'attività con tutta la remunerazione corrisposta in nome congiunto. NHT Global non dividerà i pagamenti delle commissioni tra coniugi in fase di divorzio né tra soci di entità in scioglimento.

Marchio commerciale

Il nome NHT Global e i nomi di tutti i prodotti, servizi e programmi di NHT Global sono marchi commerciali di proprietà di NHT Global. Solo NHT Global è autorizzata a produrre e commercializzare prodotti e letteratura con questi marchi commerciali. L'uso del nome NHT Global su qualsiasi articolo non prodotto o autorizzato da NHT Global è vietato, salvo nel caso in cui ci si identifichi come distributore indipendente nel seguente formato approvato: [Nome] - Distributore Indipendente NHT Global.

Biglietti da visita e carta intestata

I distributori non possono creare propri biglietti da visita né grafica per carta intestata utilizzando il nome e/o il marchio di NHT Global. Sono consentite solo le versioni e le formulazioni approvate da NHT Global.

Materiale aziendale

Solo il materiale ufficiale di NHT Global può essere utilizzato per presentare i prodotti di NHT Global e/o il Piano di Compensazione. Striscioni, materiali per fiere e altri materiali promozionali devono essere preventivamente approvati per iscritto da NHT Global.

Pubblicità

Solo i materiali approvati dalla Società possono essere utilizzati in qualsiasi pubblicità su media stampati, radiofonici, televisivi, internet, elettronici o di altro tipo. Nessuno può utilizzare il nome, i loghi, i marchi commerciali o il materiale protetto da copyright di NHT Global in alcuna pubblicità senza l'esplicito consenso scritto del Dipartimento Compliance.

Politica su internet e sito web

I distributori che desiderano pubblicizzare su internet devono rispettare integralmente le presenti Politiche e Procedure. La pubblicità su internet è soggetta alla preventiva approvazione scritta del Dipartimento Compliance. I siti web dei distributori devono essere chiaramente e immediatamente riconoscibili come appartenenti a un distributore indipendente di NHT Global. Su qualsiasi sito web che presenti prodotti o programmi di NHT Global non possono essere menzionati o citati altri prodotti, programmi o società.

Nomi di dominio/social media/nomi di account

I distributori non possono usare né tentare di registrare nomi commerciali, marchi, marchi di servizio o nomi di prodotti di NHT Global come nome di dominio internet o nome di account sui social media. I nomi non conformi comporteranno la sospensione della distribuzione.

Vendite tramite e-commerce e aste

I distributori non possono vendere prodotti NHT Global tramite e-commerce, aste dal vivo, silenziose, su internet o di qualsiasi altro tipo, nemmeno al prezzo al dettaglio suggerito. Le piattaforme vietate includono, a titolo non esaustivo, Amazon, eBay, Etsy, Alibaba e Craigslist. I prodotti venduti tramite tali canali non sono ammissibili a reso o rimborso da parte di NHT Global.

Fiere commerciali

Previo autorizzazione scritta di NHT Global, i distributori possono esporre i prodotti e le opportunità della Società alle fiere commerciali. Le richieste devono essere presentate per iscritto almeno due (2) settimane prima dell'evento.

Dichiarazioni sui guadagni

In conformità con la Direttiva UE 2005/29/CE sulle pratiche commerciali sleali, i distributori non possono fare dichiarazioni specifiche sui guadagni né mostrare proventi da commissioni a scopi di reclutamento. Sono vietate dichiarazioni come 'raggiungere guadagni illimitati', 'diventare milionario', 'reddito a tempo pieno con impegno part-time' o 'lascia il lavoro e goditi il reddito residuale'. Sono vietate anche le immagini che ritraggono uno stile di vita lussuoso in collegamento con NHT Global.

Interviste ai media

Ai distributori è vietato concedere interviste radiofoniche, televisive, giornalistiche o su riviste, o rilasciare dichiarazioni pubbliche su NHT Global, i suoi prodotti o la propria attività individuale in NHT Global senza il previo e espresso consenso scritto di NHT Global.

Reimballaggio vietato

Il reimballaggio dei prodotti NHT Global per la rivendita è severamente vietato in qualsiasi circostanza.

VI. PAGAMENTO DI BONUS E PROVVIGIONI SUPERIORI

Domanda e Contratto di Distributore

I bonus e le provvigioni superiori non possono essere corrisposti fino a quando NHT Global non abbia ricevuto e accettato una Domanda e un Contratto di Distributore debitamente compilati. I bonus sono corrisposti ESCLUSIVAMENTE sulle vendite di prodotti NHT Global. Non vengono corrisposti bonus per l'acquisto di materiali di vendita né per il reclutamento di distributori.

Pagamento delle commissioni

I pagamenti delle commissioni vengono distribuiti tramite NHT Pay, accessibile tramite il widget di NHT Office. Il pagamento minimo delle commissioni è di 100 USD (o l'importo equivalente previsto dalla normativa locale applicabile). Gli importi maturati al di sotto di questa soglia si accumuleranno fino al superamento della stessa. I pagamenti vengono effettuati su base settimanale.

Fatturazione

NHT Global è in grado di emettere fatture di commissioni per conto dei distributori ove richiesto dalla normativa applicabile dello Stato membro dell'UE.

VII. ACQUISTO E VENDITA DI PRODOTTI

Acquisto diretto

I distributori di NHT Global possono acquistare prodotti direttamente da NHT Global al prezzo per distributori utilizzando il proprio PIN. Se un nuovo distributore acquista prodotti dal proprio sponsor o da un distributore di linea superiore, il BV associato non sarà attribuito al nuovo distributore, in quanto l'acquisto non è avvenuto direttamente da NHT Global.

Stoccaggio vietato

Qualsiasi forma di stoccaggio è sconsigliata. Il successo di NHT Global dipende dalle vendite al dettaglio al consumatore finale. I distributori possono acquistare quantità ragionevoli per uso personale o per rifornire i distributori di nuova sponsorizzazione.

Opzioni di pagamento

Gli acquisti possono essere pagati tramite vaglia postale, assegno bancario o qualsiasi carta di credito accettata da NHT Global.

Acquisti con carta di credito

Gli acquisti con carta di credito possono essere effettuati solo dalla persona il cui nome e indirizzo figurano sulla carta di credito. L'uso non autorizzato della carta di credito di un'altra persona può comportare la sospensione in attesa di indagine. Nessun distributore può avviare uno storno di addebito su un acquisto con carta di credito senza prima contattare il Dipartimento di Supporto di NHT Global.

Posizioni di distributore inattive

Qualsiasi posizione di distributore non attivata entro 30 giorni dall'iscrizione (con ordine/i di prodotto pagato/i e/o servizio di back office) sarà considerata come recessa volontariamente. Le posizioni inattive senza ordini BV e senza servizio di back office saranno chiuse dopo 90 giorni dalla data di inattività.

Spedizione

NHT Global accetta solo indirizzi stradali per la spedizione. Gli ordini vengono spediti tramite corrieri tracciabili. I costi di spedizione vengono calcolati automaticamente e sono a carico del distributore ordinante.

Merci danneggiate

Il corriere è responsabile dei danni che si verificano dopo aver preso in custodia fisica le merci. Un distributore che riceva merci danneggiate deve: accettare la consegna e documentare le scatole danneggiate sulla bolla di consegna; conservare il prodotto e l'imballaggio danneggiati per l'ispezione; fissare un appuntamento di ispezione con il corriere; presentare un reclamo al corriere; notificare il Dipartimento di Supporto di NHT Global.

Spedizioni incomplete

I distributori hanno cinque (5) giorni lavorativi dal ricevimento della spedizione per segnalare eventuali ammanchi. Una volta verificato, NHT Global spedisce gli articoli mancanti all'indirizzo dell'ordine originale.

Variazioni di prezzo

Tutti i prezzi dei prodotti e della letteratura di NHT Global sono soggetti a variazioni senza preavviso, salvo ove il preavviso sia richiesto dalla normativa UE sui consumatori applicabile.

Prezzo al dettaglio consigliato (PRC)

NHT Global fornisce un prezzo al dettaglio consigliato come riferimento. I distributori possono vendere i prodotti NHT Global al prezzo concordato con i propri clienti; tuttavia, un distributore non può pubblicizzare alcun prezzo inferiore al prezzo al dettaglio consigliato da NHT Global. Nessun prodotto NHT Global può essere offerto insieme ai prodotti di un'altra società.

Negozi al dettaglio

NHT Global è una società di vendita diretta. La distribuzione tramite esercizi commerciali richiede la preventiva approvazione scritta di NHT Global. Non è consentita la distribuzione tramite catene di negozi (definite come più di cinque punti vendita separati). I prodotti offerti negli esercizi al dettaglio approvati devono essere venduti al prezzo al dettaglio consigliato da NHT Global.

Conto vendita

I prodotti NHT Global non possono essere consegnati a terzi in conto vendita. Solo i distributori autorizzati di NHT Global possono vendere i prodotti NHT Global.

VIII. GARANZIA E POLITICA DI RESO PER IL COMMERCIO AL DETTAGLIO

Diritto di recesso del consumatore UE (Direttiva 2011/83/UE)

Ai sensi della Direttiva UE 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, i clienti al dettaglio hanno il diritto di recedere da un contratto a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali entro 14 giorni di calendario senza dover indicare alcun motivo. Questo diritto si aggiunge a qualsiasi garanzia di soddisfazione specifica del prodotto offerta da NHT Global. I distributori sono tenuti a informare i clienti di tale diritto prima della conclusione di qualsiasi vendita. La mancata fornitura delle informazioni richieste può estendere il periodo di recesso fino a 12 mesi.

Garanzia di soddisfazione di 30 giorni

In aggiunta al diritto legale di recesso, NHT Global offre una garanzia di rimborso totale incondizionata al 100% entro 30 giorni sui prodotti venduti a tutti i clienti al dettaglio. Ogni distributore è vincolato dal Contratto e dalle presenti Politiche a onorare questa garanzia. Prima di completare qualsiasi vendita al dettaglio, il distributore deve comunicare al cliente il diritto di recesso e il diritto al rimborso completo.

Autorizzazione alla restituzione del prodotto (RMA)

Prima che qualsiasi prodotto possa essere restituito a NHT Global, sia per errore di spedizione, reso da cliente al dettaglio, prodotti danneggiati, controllo qualità o recesso, il distributore deve contattare il Dipartimento di Supporto di NHT Global via e-mail per ottenere un numero di Autorizzazione alla Restituzione della Merce (RMA). I pacchi ricevuti senza il numero RMA chiaramente visibile sull'esterno saranno rifiutati.

Controllo di qualità

NHT Global sostituirà, entro i termini obbligatori previsti dalla normativa applicabile, qualsiasi prodotto risultato difettoso (ad eccezione dei prodotti danneggiati durante o dopo la spedizione). Deve essere presentata una richiesta scritta di sostituzione con verifica del pagamento e copia dell'ordine del prodotto e della bolla di consegna.

Resi dei distributori

Se un ordine viene annullato entro 30 giorni dalla data dell'ordine iniziale, NHT Global emette un rimborso completo decurtato delle spese di spedizione e delle commissioni pagate. Per le cancellazioni oltre i 30 giorni e fino a 12 mesi dalla data dell'ordine, NHT Global riacquisterà il prodotto in condizioni attuali, riutilizzabili e rivendibili a non meno del 90% del costo netto originale, decurtato delle spese di spedizione e delle commissioni pagate.

Resi per recesso

Qualora un distributore receda entro dieci (10) giorni lavorativi dalla firma della Domanda e del Contratto di Distributore, il distributore potrà restituire i prodotti e i materiali intatti a proprie spese e la Società rimborserà tutti gli importi versati.

Rimborsi parziali e cambi

NHT Global non accetta richieste di rimborsi parziali da parte dei distributori. NHT Global non accetta cambi di prodotto da parte dei distributori.

Responsabilità del distributore

Se un cliente al dettaglio consegna una valida comunicazione di recesso entro il periodo applicabile, il distributore deve onorarla. Entro 14 giorni di calendario (o altro periodo richiesto dalla normativa UE applicabile) dal ricevimento di tale comunicazione, il distributore deve rimborsare tutti i pagamenti effettuati.

IX. DISPOSIZIONI GENERALI

Tenuta dei registri

NHT Global incoraggia tutti i distributori a tenere registri completi e accurati delle proprie transazioni commerciali. NHT Global può richiedere documenti relativi alle vendite al dettaglio o ad altre questioni qui descritte o come richiesto dalla normativa applicabile.

Modifiche

NHT Global si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Politiche e Procedure, i prezzi per i distributori, la disponibilità e le formulazioni dei prodotti e il Piano di Compensazione. Ove richiesto dalla normativa UE applicabile, NHT Global fornirà preavviso delle modifiche sostanziali.

Segnalazione di violazioni delle politiche

I distributori che osservino o vengano a conoscenza di una violazione delle politiche da parte di un altro distributore di NHT Global sono invitati a presentare una segnalazione scritta al Dipartimento Compliance via e-mail. Non saranno accettati reclami anonimi.

Testimonianze sui prodotti

I distributori sono incoraggiati a condividere la propria autentica esperienza con i prodotti NHT Global. NHT Global si riserva il diritto di utilizzare dichiarazioni e fotografie presentate volontariamente nel materiale promozionale.

Responsabilità

La violazione di una qualsiasi delle presenti Politiche e Procedure può costituire motivo di sospensione e/o risoluzione della distribuzione. NHT Global può altresì trattenere il pagamento a qualsiasi distributore per compensare eventuali danni subiti a seguito della violazione del distributore.

Accordo integrale

Il presente Contratto, composto dalle presenti Politiche e Procedure, dalla Domanda e dal Contratto di Distributore e dal Piano di Compensazione, costituisce l'accordo integrale tra le parti in merito al loro rapporto. In caso di conflitto tra tali documenti, prevale la Domanda e il Contratto di Distributore.

Legge applicabile e risoluzione delle controversie

Il presente Contratto è regolato e interpretato in conformità con la legge italiana e la normativa UE applicabile, fatti salvi i diritti di protezione dei consumatori di natura imperativa disponibili per i distributori in virtù della legge del loro Stato membro dell'UE di residenza. Le controversie non risolte amichevolmente possono essere sottoposte ai tribunali competenti di Milano, Italia, o all'autorità competente dello Stato membro dell'UE. I distributori nell'UE possono anche ricorrere alla risoluzione delle controversie online all'indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>