

RIKTLINJER OCH RUTINER

EUROPEISKA UNIONEN - GDPR-KOMPATIBEL

Ikraftträdandedatum: 1 januari 2025 | Tillämplig förordning: EU:s konsumenträttighetsdirektiv 2011/83/EU, GDPR (EU) 2016/679, Direktiv 2005/29/EG (otillbörliga affärsmetoder)

Hädanefter kommer NHT Global Europe S.r.l. att benämnas 'NHT Global' eller 'Bolaget', medan NHT Globals oberoende distributörer kommer att benämnas 'distributörer'. Dessa riktlinjer och rutiner, tillsammans med distributörsansökan och -avtalet samt ersättningsplanen (gemensamt kallade 'Avtalet'), reglerar hur distributörer bedriver verksamhet med NHT Global. Dessa dokument utgör den fullständiga och bindande överenskommelsen mellan en oberoende NHT Global-distributör och NHT Global. Bristande efterlevnad kan leda till att Avtalet sägs upp. Dessa riktlinjer och rutiner är utformade för att uppfylla tillämplig EU-rätt, inklusive men inte begränsat till direktiv 2011/83/EU om konsumenträttigheter, direktiv 2005/29/EG om otillbörliga affärsmetoder, GDPR (EU) 2016/679 samt tillämplig lagstiftning i EU:s medlemsstater.

I. UPPFÖRANDEKOD FÖR DISTRIBUTÖRER

Varje NHT Global-distributör förbinder sig att upprätthålla följande standarder i all affärsverksamhet:

- Jag kommer att vara ärlig och rättvis i min verksamhet som distributör för NHT Global.
- Jag kommer att bedriva min verksamhet på ett sätt som stärker mitt eget rykte och det positiva rykte som NHT Global har etablerat.
- Jag kommer att vara artig och respektfull mot varje person jag kontaktar inom ramen för min verksamhet som oberoende NHT Global-distributör.
- Jag kommer att fullgöra mitt ledarskapsansvar som sponsor, inklusive utbildning, stöd och kommunikation med distributörerna i min organisation.
- Jag kommer inte att felaktigt framställa NHT Globals produkter eller ersättningsprogrammet.
- Jag kommer inte att sponsra eller försöka sponsra någon NHT Global-distributör direkt eller indirekt till något annat nätverksmarknadsföringsprogram, eller ägna mig åt vilseledande eller olagliga metoder.
- Jag förstår att även mina personliga erfarenheter och de fördelar jag erhåller från NHT Globals produkter, tjänster eller program kan tolkas som ett otillåtet utvidgande av märkningskrav.
- Jag förstår och godkänner att jag ensam är ansvarig för alla ekonomiska och/eller rättsliga förpliktelser jag åtar mig inom ramen för min verksamhet som distributör och kommer att fullgöra alla skulder och skyldigheter som krävs.

II. KRAV OCH BEGRÄNSNINGAR FÖR DISTRIBUTÖRER

Distributörens hemvist

Endast privatpersoner eller juridiska personer med hemvist inom Europeiska unionen är berättigade att bli NHT Global-distributörer enligt detta Avtal.

Status som oberoende uppdragstagare

Distributörer är oberoende uppdragstagare som bedriver sin egen separata affärsverksamhet och ska under inga omständigheter betraktas som anställda hos NHT Global. NHT Global innehåller därför inte inkomstskatt, betalar inte arbetslöshetsförsäkring och tillhandahåller inga anställningsförmåner. Avtalet skapar inte ett arbetsgivar-/arbetstagarförhållande, ombud, partnerskap eller joint venture. Distributörer är strikt förbjudna att muntligen eller skriftligen påstå eller antyda att deras förhållande är något annat än vad som beskrivs ovan.

Inget köpkrav

Ingen distributör är skyldig att köpa några NHT Global-produkter, tjänster eller program för att behålla sin distributörsstatus. Köp är frivilliga och avsedda enbart för eget bruk eller försäljning i detaljhandeln.

Myndig ålder

Distributörer måste vara myndiga i sitt EU-medlemsland. Om minimumåldern skiljer sig åt i ett land gäller det högre tillämpliga minimumet.

Fiktiva och/eller antagna namn

En person eller juridisk person får inte ansöka om distributörskap under ett fiktivt eller antaget namn, och inte heller använda en annan persons eller enhets identitet. Inget skatte-ID eller skatteidentifikationsnummer får anges som inte tilldelats den primära personen eller enheten.

Momsregistrering

Distributörer är skyldiga att tillhandahålla NHT Global sitt personliga momsnummer och en kopia av sitt momsregistreringsbevis så snart de blir NHT Global-distributörer (om de redan är momspliktiga) eller erhåller ett momsnummer i enlighet med tillämpliga momsregler.

Laglig efterlevnad

Alla distributörer ska följa all tillämplig EU-rätt och lagstiftning i medlemsstaterna samt lokala förordningar rörande driften av sin verksamhet, inklusive men inte begränsat till konsumentskyddslagstiftning, dataskyddslagstiftning (GDPR) och skatteskyldigheter.

Distributörens personliga identifikationsnummer (PIN)

NHT Global utfärdar en PIN-kod till distributören vid registreringen. PIN-koden måste anges i all korrespondens med NHT Global, inklusive handlingar för sponsorskap, produktbeställningar och förfrågningar.

Inga exklusiva territorier

Det finns inga exklusiva territorier för rekryteringsändamål. Ingen distributör får antyda eller uppge att de innehar exklusiva territoriella rättigheter. Geografiska begränsningar gäller endast länder som inte officiellt öppnats av NHT Global.

Övriga tjänster och produkter

Distributörer är inte förhindrade från att sälja andra företags tjänster och produkter; dock är direkt eller indirekt marknadsföring av dessa produkter och tjänster till NHT Global-distributörer begränsad till personligen sponsrade distributörer. En distributör som bryter mot denna regel riskerar att förlora köpprivilegier samt möjlig suspension och/eller uppsägning av Avtalet.

Rekrytering tvärs organisationslinjer

Rekrytering av distributörer från en NHT Global-distributörsorganisation till en annan — direkt eller indirekt, oavsett om det sker skriftligen, muntligen eller underförstått — är strikt förbjudet.

Representation av myndighetsendossement

EU:s tillsynsmyndigheter godkänner eller stöder inte direktförsäljningsprogram. Distributörer får inte direkt eller indirekt hävda att NHT Globals marknadsföringsprogram eller någon produkt har godkänts, granskats, stötts

eller på annat sätt stöddas av något statligt eller reglerande organ.

Medicinsk behandling, godkännande och terapi

Distributörer är förbjudna att påstå eller antyda att någon NHT Global-produkt är godkänd av något reglerande organ, eller att diagnos, utvärdering, prognos, behandling, terapi eller botemedel mot sjukdom, åkomma eller sjukdomstillstånd kan förbättras genom konsumtion eller applicering av en NHT Global-produkt. NHT Globals produkter erbjuds inte, avses inte och betraktas inte som medicinsk behandling av någon fysisk eller psykisk störning eller sjukdom.

Gifta par

Varje deltagare eller juridisk person är begränsad till ett distributörskap. Makar kan var och en ha sitt eget distributörskap. Makar måste befinna sig i samma sponsorlinje och får inte vara kopplade till distributörpositioner i andra nedströmsorganisationer. Den ena makens handlingar ska tillskrivas båda.

Konkurrensförbud

Under avtalets löptid förbinder sig varje distributör att inte konkurrera med NHT Globals skyddsvärda affärsintressen genom att sälja eller marknadsföra produkter eller möjligheter som direkt konkurrerar med NHT Globals produkter och tjänster, utom vad som tillåts enligt bestämmelsen om övriga tjänster och produkter ovan.

Leverantörssekretess

NHT Globals affärsrelationer med sina leverantörer, tillverkare och anbudsgivare är konfidentiella. En distributör får inte direkt eller indirekt kontakta någon representant för någon leverantör, tillverkare eller anbudsgivare, utom vid ett NHT Global-sponsrat evenemang där representanten är närvarande på NHT Globals begäran.

III. DEFINITIONER

Distributör

En person som har registrerat sig och samtyckt till att följa NHT Globals riktlinjer och rutiner i deras vid var tid gällande lydelse. Om ingen produkt köps eller back office-tjänst läggs till inom 30 dagar efter aktivering avslutas positionen.

Preferred Customer (Förmånskund)

En kund som registrerar sig och kan köpa produkter till rabatterat pris. Förmånskunder deltar inte i ersättningsprogrammet men får ett PIN-nummer och begränsad åtkomst till NHT Office. De kan uppgradera till en distributörposition för att delta i ersättningsprogrammet.

Aktiv distributör

En distributör eller position som fortsätter att uppfylla BV-kraven för att delta i NHT Globals ersättningsprogram och har ett aktivt back office. En aktiv distributör kan köpa produkter och är berättigad att ta emot provisioner.

Inaktiv distributör

En aktiv distributör eller position som inte längre uppfyller de löpande minimikraven för underhåll för att delta i ersättningsprogrammet.

Vilande distributör

Har inte uppfyllt det löpande minimikravet för underhåll för att delta i ersättningsprogrammet i 90 dagar eller längre.

Suspenderad distributör

Kan inte representera sig som distributör, köpa produkter, delta i ersättningsprogrammet eller använda back office eller webbplats. Intjänade provisioner hålls i avvaktan på lösning.

Uppsagd distributör

Kan inte representera sig som NHT Global-distributör, köpa produkter eller delta i ersättningsprogrammet. Ingen back office-åtkomst eller webbplats.

IV. SPONSORSKAP, UTBILDNING OCH UPPSÄGNINGSVILLKOR

Sponsorskap

Distributörer har rätt att sponsra andra distributörer inom EU:s medlemsstater och andra länder som officiellt öppnats av NHT Global. Distributörer ersätts endast för generering av produktförsäljning, inte för sponsrande av nya distributörer till programmet.

Flera ansökningar

Om en sökande lämnar in flera ansökningsformulär med flera sponsorer, accepteras endast det första fullständiga formuläret som tas emot av NHT Global. Distributörer får inneha endast en position på den globala plattformen oavsett marknad.

Placeringsändringar/korrigeringar

Placeringsändringar eller korrigeringar kan begäras inom tre (3) dagar från registreringsdatumet. Sådana justeringar kräver skriftligt tillstånd från sponsorns back office, den distributör som ska flyttas och i vissa fall den överordnade distributören.

Sponsorkorrigerig

Sponsorbyten är inte tillåtna. En sponsorkorrigerig kan dock göras om den rapporteras till supportavdelningen inom tre (3) arbetsdagar. Korrigeringar måste begäras från den nuvarande (ursprungliga) sponsorns back office med angivande av skälet.

Förvärv av verksamhet

En distributör som önskar förvärva andelar i en annan distributörs verksamhet måste först avsluta sin egen distributörsstatus och vänta sex (6) månader från uppsägningsdatumet innan de är berättigade. Alla sådana transaktioner måste fullt ut redovisas via ett försäljnings-/överföringsformulär som lämnas till NHT Globals supportavdelning och är föremål för bolagets godkännande.

Personuppgifter och GDPR

NHT Global fäster stor vikt vid skyddet av personuppgifter och respekterar den enskildes integritet i enlighet med GDPR (EU) 2016/679. Personuppgifter som distributörens back office-lösenord, adress och telefonnummer behandlas som konfidentiella och delas inte med personer utanför NHT Global, utom när det krävs enligt lag.

Utbildningskrav

Distributörer är skyldiga att tillhandahålla adekvat utbildning till de distributörer de sponsrar. 'Adekvat utbildning' inkluderar men är inte begränsad till undervisning om riktlinjer och rutiner, ersättningsplan, produktinformation, sunda affärsmetoder, försäljningsstrategier och etiskt affärsbeteende.

Frivillig uppsägning

Varje distributör kan säga upp sig frivilligt genom att underlåta att förnya när det krävs, eller genom att skicka skriftligt meddelande till NHT Global adresserat till supportavdelningen. Uppsägningen träder i kraft vid mottagandet av sådant meddelande. En distributör som säger upp sig kan inte ansöka på nytt, individuellt eller med ekonomiska intressen i någon annan distributörsenhet, under sex (6) månader från uppsägningsdatumet.

Suspension

NHT Global förbehåller sig rätten att när som helst suspendera en distributörposition av sakliga skäl, om distributören har brutit mot Avtalet eller tillämplig EU-rätt. Under suspension hålls provisioner i avvaktan på lösning.

Uppsägning

En distributörs Avtal kan sägas upp för brott mot dess villkor. Skriftligt uppsägningsmeddelande med angivande av skäl tillhandahålls distributören per post eller e-post.

Överklagande

En suspenderad eller uppsagd distributör kan överklaga genom att skicka ett skriftligt brev till efterlevnadsavdelningen med angivande av överklagandets grunder. Brevet måste tas emot inom tio (10) arbetsdagar från datumet för NHT Globals meddelande. Om inget överklagande inkommer i tid blir suspensionen eller uppsägningen automatiskt slutgiltig.

Distributörsklagomål

All kommunikation till efterlevnadsavdelningen angående en NHT Global-distributör måste innehålla den klagandes namn och distributörsinformation, en detaljerad beskrivning av den påstådda överträdelsen samt namn och kontaktuppgifter för eventuella samarbetande vittnen. Anonyma klagomål erkänns inte.

Succession

Vid en distributörs dödsfall övergår distributörsenheten till deras rättsinnehavare i enlighet med tillämplig lag. NHT Global erkänner inte en sådan övergång förrän rättsinnehavaren har lämnat in ett ifyllt försäljnings-/överföringsformulär tillsammans med bestyrkta kopior av dödsattesten och relevant rättsligt instrument.

Skilsmässa eller upplösning

Under skilsmässa eller upplösningsförfaranden måste parterna anta ett av följande tillvägagångssätt: En part kan, med den andres skriftliga samtycke, bedriva NHT Global-verksamheten i enlighet med en skriftlig överlåtelse godkänd av NHT Global, eller parterna kan fortsätta att bedriva verksamheten gemensamt med all ersättning utbetald i gemensamma namn. NHT Global kommer inte att dela provisionsbetalningar mellan skilda makar eller upplösta enhetsmedlemmar.

V. VARUMÄRKE, LITTERATUR OCH MARKNADSFÖRING

Varumärke

Namnet NHT Global och namnen på alla NHT Globals produkter, tjänster och program är varumärken som ägs av NHT Global. Endast NHT Global är auktoriserat att producera och marknadsföra produkter och litteratur under dessa varumärken. Användning av NHT Globals namn på föremål som inte producerats eller godkänts av NHT Global är förbjuden, utom när man identifierar sig som oberoende distributör i följande godkända format: [Namn] – NHT Global Oberoende Distributör.

Visitkort och brevpapper

Distributörer får inte skapa egna visitkort eller brevpappersgrafik med NHT Globals namn och/eller varumärke. Endast NHT Global-godkända versioner och formuleringar är tillåtna.

Företagslitteratur

Endast officiell NHT Global-litteratur får användas vid presentation av NHT Globals produkter och/eller ersättningsplan. Banderoller, mässmaterial och annat marknadsföringsmaterial måste godkännas skriftligt av

NHT Global i förväg.

Marknadsföring

Endast av bolaget godkänt material får användas i marknadsföring i tryckt, radio-, TV-, internet-, elektronisk eller annan media. Ingen person får använda NHT Globals namn, logotyper, varumärken eller upphovsrättsskyddat material i marknadsföring utan uttryckligt skriftligt tillstånd från efterlevnadsavdelningen.

Internet- och webbplatspolicy

Distributörer som önskar annonsera på internet måste fullt ut följa dessa riktlinjer och rutiner. Internetannonsering kräver föregående skriftligt godkännande från efterlevnadsavdelningen. Distributörers webbplatser måste vara tydligt och omedelbart igenkännliga som tillhörande en oberoende NHT Global-distributör. Inga andra produkter, program eller företag får nämnas eller refereras till på någon webbplats som visar NHT Globals produkter eller program.

Domännamn/sociala medier/kontonamn

Distributörer får inte använda eller försöka registrera NHT Globals handelsnamn, varumärken, tjänstemärken eller produktnamn som ett internetdomännamn eller kontonamn i sociala medier. Icke-kompatibla namn leder till suspension av distributörskapet.

E-handel och auktionsförsäljning

Distributörer får inte sälja NHT Global-produkter via e-handel, live-, tyst-, internet- eller annan typ av auktion, inte ens till det rekommenderade detaljhandelspriset. Förbjudna plattformar inkluderar bland annat Amazon, eBay, Etsy, Alibaba och Craigslist. Produkter sålda via sådana kanaler är inte berättigade till retur eller återbetalning från NHT Global.

Mässor

Med föregående skriftligt tillstånd från NHT Global kan bolagets produkter och möjligheter visas på mässor. Ansökningar måste lämnas in skriftligen minst två (2) veckor före evenemanget.

Inkomstpåståenden

I enlighet med EU-direktiv 2005/29/EG om otillbörliga affärsmetoder får distributörer inte göra specifika inkomstpåståenden eller visa provisionsinkomster i rekryteringssyfte. Förbjudna uttalanden inkluderar 'uppnå obegränsad inkomst', 'bli miljonär', 'heltidsinkomst på deltidsarbete' eller 'sluta jobbet och njut av passiv inkomst'. Bilder som föreställer en lyxig livsstil med anknytning till NHT Global är också förbjudna.

Mediaintervjuer

Distributörer är förbjudna att bevilja radio-, TV-, tidnings- eller tidskriftsintervjuer eller avge offentliga uttalanden om NHT Global, dess produkter eller deras individuella NHT Global-verksamhet utan föregående uttryckligt skriftligt godkännande från NHT Global.

Ompaketering förbjuden

Ompaketering av NHT Global-produkter för återförsäljning är strikt förbjuden under alla omständigheter.

VI. UTBETALNING AV BONUSAR OCH ÖVERSTYRANDE PROVISIONER

Distributörsansökan och -avtal

Bonusar och överstyrande provisioner kan inte betalas ut förrän en fullständigt ifylld distributörsansökan och -avtal har mottagits och godkänts av NHT Global. Bonusar betalas ENBART på försäljning av NHT Global-produkter. Inga bonusar betalas för köp av försäljningsmaterial eller för rekrytering av distributörer.

Provisionsbetalningar

Provisionsbetalningar distribueras via NHT Pay, tillgängligt via widgeten i NHT Office. Minsta provisionsbetalning är 100 USD (eller motsvarande belopp enligt tillämplig lokal lag). Belopp som tjänas in under detta tröskelvärde ackumuleras tills tröskelvärdet överskrids. Betalningar görs veckovis.

Fakturering

NHT Global kan utfärda fakturor för provisioner på distributörernas vägnar där detta krävs enligt tillämplig EU-medlemsstatslagstiftning.

VII. KÖP OCH FÖRSÄLJNING AV PRODUKTER

Direktköp

NHT Global-distributörer kan köpa produkter direkt från NHT Global till distributörspris med sitt eget PIN-nummer. Om en ny distributör köper produkter från sin sponsor eller uppströmsdistributör, kommer det associerade BV inte att tillskrivas den nya distributören, eftersom köpet inte gjordes direkt från NHT Global.

Lagerhållning förbjuden

Alla former av lagerhållning avråds från. NHT Globals framgång beror på detaljhandelsförsäljning till slutkonsumenten. Distributörer får köpa rimliga kvantiteter för eget bruk eller för att förse nysponsrade distributörer.

Betalningsalternativ

Köp kan betalas med postanvisning, bankcheck eller något av NHT Global accepterat kreditkort.

Kreditkortsköp

Kreditkortsköp får endast göras av den person vars namn och adress finns på kreditkortet. Obehörig användning av en annan persons kreditkort kan leda till suspension i avvaktan på utredning. Ingen distributör får initiera en återkrediteringsåtgärd på något kreditkortsköp utan att först kontakta NHT Globals supportavdelning.

Inaktiva distributörpositioner

Varje distributörposition som inte aktiverats inom 30 dagar efter registreringen (med betald produktbeställning och/eller back office-tjänst) anses frivilligt uppsagd. Inaktiva positioner utan BV-beställningar och ingen back office-tjänst avslutas 90 dagar efter inaktivitetsdatumet.

Frakt

NHT Global accepterar endast gatuadresser för frakt. Beställningar skickas via spårbara transportörer. Fraktkostnader beräknas automatiskt och är den beställande distributörens ansvar.

Skadade varor

Transportföretaget ansvarar för skador som uppstår efter att det tagit fysisk hand om varorna. En distributör som tar emot skadade varor ska: ta emot leveransen och dokumentera skadade förpackningar på leveranskvittot; spara de skadade produkterna och förpackningarna för inspektion; boka en inspektionstid hos transportföretaget; lämna in ett skadeanspråk; meddela NHT Globals supportavdelning.

Kortleveranser

Distributörer har fem (5) arbetsdagar efter mottagandet av försändelsen för att rapportera eventuella brister. När det har bekräftats skickar NHT Global de saknade artiklarna till adressen för den ursprungliga beställningen.

Prisändringar

Alla priser för NHT Globals produkter och litteratur kan ändras utan föregående meddelande, utom när tillämplig EU-konsumentlagstiftning kräver föregående meddelande.

Rekommenderat detaljhandelspris (RDP)

NHT Global tillhandahåller ett rekommenderat detaljhandelspris som riktlinje. Distributörer kan sälja NHT Global-produkter till vilket pris som helst överenskommet med sina kunder; dock får en distributör inte annonsera något pris under NHT Globals rekommenderade detaljhandelspris. Inga NHT Global-produkter får erbjudas tillsammans med något annat företags produkter.

Detaljhandelsbutiker

NHT Global är ett direktförsäljningsbolag. Distribution via kommersiella etablissemang kräver föregående skriftligt godkännande från NHT Global. Distribution via butikskedjor (definierade som mer än fem separata platser) är inte tillåten.

Kommissionsvaror

NHT Global-produkter får inte levereras till en annan part på kommissionsbasis. Endast auktoriserade NHT Global-distributörer får sälja NHT Global-produkter.

VIII. GARANTI- OCH ÅTERBETALNINGSPOLICY FÖR DETALJHANDELN

EU-konsumentens ångerrätt (Direktiv 2011/83/EU)

I enlighet med EU-direktiv 2011/83/EU om konsumenträttigheter har detaljhandelskunder rätt att frånträda ett distansavtal eller ett avtal utanför affärslokaler inom 14 kalenderdagar utan att ange något skäl. Distributörer är skyldiga att informera kunder om denna rätt före ingående av köp. Om erforderlig information inte tillhandahålls kan ångerfristen förlängas med upp till 12 månader.

30-dagars nöjdhetsgaranti

Utöver den lagstadgade ångerrätten erbjuder NHT Global en 30-dagars, 100-procentig ovillkorlig pengarna-tillbaka-garanti på produkter sålda till alla detaljhandelskunder. Varje distributör är bunden av Avtalet och dessa riktlinjer att hedra denna garanti.

Returauktorisering (RMA)

Innan någon produkt får returneras till NHT Global måste distributören kontakta NHT Globals supportavdelning via e-post för att erhålla ett returauktorisationsnummer (RMA). Paket som mottas utan RMA-numret tydligt synligt på utsidan avvisas.

Kvalitetskontroll

NHT Global ersätter, inom de obligatoriska tidsfrister som tillämplig lag föreskriver, alla produkter som befunnits vara defekta (utom produkter som skadas under eller efter frakten). En skriftlig ersättningsansökan måste lämnas in med betalningsverifikation och en kopia av produktbeställningen och följesedeln.

Distributörsreturer

Om en beställning avbokas inom 30 dagar från det ursprungliga beställningsdatumet utfärdar NHT Global full återbetalning minus eventuella fraktkostnader och provisioner. För avbokningar efter 30 dagar och upp till 12 månader från beställningsdatumet ska NHT Global återköpa produkten i aktuellt, återanvändbart och återförsäljningsbart skick till minst 90 % av den ursprungliga nettokostnaden minus eventuella fraktkostnader och provisioner.

Uppsägningsreturer

Om en distributör säger upp sig inom tio (10) arbetsdagar från undertecknandet av distributörsansökan och -avtalet, kan distributören returnera intakta produkter och material på egen bekostnad och bolaget ska återbetala alla betalda belopp.

Delåterbetalningar och byten

NHT Global accepterar inte ansökningar om delåterbetalningar från distributörer. NHT Global accepterar inte produktbyten från distributörer.

Distributörens ansvar

Om en detaljhandelskund lämnar ett giltigt ångermeddelande inom tillämplig period måste det hedras av distributören. Inom 14 kalenderdagar (eller annan period som krävs enligt tillämplig EU-rätt) efter mottagandet av sådant meddelande måste distributören återbetala alla gjorda betalningar.

IX. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

Journalföring

NHT Global uppmantrar alla distributörer att föra fullständiga och korrekta register över sina affärstransaktioner. NHT Global kan begära handlingar relaterade till detaljhandelsförsäljning eller andra frågor.

Ändringar

NHT Global förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa riktlinjer och rutiner, distributörspriser, produkttillgänglighet och formuleringar samt ersättningsplan. Där EU-rätten kräver det kommer NHT Global att ge förhandsmeddelande om väsentliga ändringar.

Rapportering av policyöverträdelser

Distributörer som observerar eller får kännedom om en policyöverträdelse av en annan NHT Global-distributör uppmanas att lämna in en skriftlig rapport till efterlevnadsavdelningen via e-post. Anonyma klagomål accepteras inte.

Produktreferenser

Distributörer uppmantras att dela sina genuina erfarenheter av NHT Global-produkter. NHT Global förbehåller sig rätten att använda frivilligt inlämnade uttalanden och fotografier i marknadsföringsmaterial.

Ansvar

Brott mot dessa riktlinjer och rutiner kan vara grund för suspension och/eller uppsägning av distributörskapet. NHT Global kan också hålla inne betalning till en distributör för att kvitta eventuella skador.

Fullständigt avtal

Detta Avtal — bestående av dessa riktlinjer och rutiner, distributörsansökan och -avtalet samt ersättningsplan — utgör parternas fullständiga avtal. Vid konflikter gäller distributörsansökan och -avtalet.

Tillämplig lag och tvistlösning

Detta Avtal regleras av italiensk rätt och tillämplig EU-rätt, utan att inskränka obligatoriska konsumentskydds rättigheter för distributörer. Tvister som inte löses i godo kan hänskjutas till behörig domstol i Milano, Italien, eller till behörig EU-myndighet. Distributörer i EU kan också använda onlineplattformen för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>