

# INTEGRITETSPOLICY

## EUROPEISKA UNIONEN - GDPR-KOMPATIBEL

*Ikraftträdandedatum: 1 januari 2025 | Förordning (EU) 2016/679 (GDPR)*

Denna integritetspolicy ('Policy') beskriver hur NHT Global ('vi', 'oss' eller 'vår') samlar in, använder, lämnar ut och på annat sätt behandlar personuppgifter om användare av sin webbplats och mobilapplikation (gemensamt 'Webbplatsen') i enlighet med förordning (EU) 2016/679 ('GDPR') och tillämplig EU-medlemsstats dataskyddslagstiftning.

För syftet med denna Policy inkluderar 'NHT Global' nht-office.nhtglobal.com, [land].nhtglobal.com, nhtglobal.com.hk och NHT Globals mobilapplikation.

Genom att använda vår Webbplats bekräftar du att du har läst och förstått denna Policy. Där vi enligt lag är skyldiga att inhämta ditt samtycke gör vi det separat från denna Policy.

### 1. Personuppgiftsansvarig

NHT Global är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter. Våra kontaktuppgifter är:

|                   |                                     |
|-------------------|-------------------------------------|
| <b>Bolag</b>      | NHT Global Europe srl               |
| <b>Adress</b>     | Via dei Tigli 6/D, 20090 Opera (MI) |
| <b>E-post</b>     | support.eu@nhtglobal.com            |
| <b>DPO E-post</b> | michelle.glidewell@nhtglobal.com    |
| <b>Webbplats</b>  | www.nhtglobal.com                   |

Där tillämplig lag kräver det har NHT Global utsett ett dataskyddsombud (DPO). Du kan kontakta DPO direkt på michelle.glidewell@nhtglobal.com.

### 2. Personuppgifter vi samlar in

Vi samlar in personuppgifter som du frivilligt lämnar till oss och personuppgifter som samlas in automatiskt när du använder vår Webbplats. De kategorier av personuppgifter vi behandlar är:

#### A. Uppgifter du lämnar direkt till oss:

- Identitetsuppgifter: förnamn, efternamn, användarnamn eller liknande identifierare.
- Kontaktuppgifter: postadress, e-postadress, telefonnummer.
- Finansiella uppgifter: betalkortstyp och -nummer (tokeniserat), faktureringsadress.
- Transaktionsuppgifter: uppgifter om köp du gör via vår Webbplats.
- Kontouppgifter: inloggningsuppgifter (lösenord lagras enbart i hashad form).
- Kommunikationsuppgifter: dina preferenser för att ta emot kommunikation från oss.

#### B. Automatiskt insamlade uppgifter:

- Tekniska uppgifter: IP-adress, webbläsartyp och -version, enhetsidentifierare, operativsystem, tidszonsinställning, webbläsar-plugin-typer.

- Användningsdata: information om hur du använder vår Webbplats (besökta sidor, klickade länkar, tid som spenderats).
- Cookie- och spåringsdata: se avsnitt 8 (Cookies) nedan.

Vi samlar inte in eller behandlar särskilda kategorier av personuppgifter (enligt definition i artikel 9 GDPR) om du inte uttryckligen tillhandahåller sådana uppgifter och vi har en giltig rättslig grund för att behandla dem. Vi samlar inte medvetet in personuppgifter om barn under 16 år.

### 3. Rättsliga grunder för behandling

Vi behandlar dina personuppgifter endast om vi har en giltig rättslig grund enligt artikel 6 GDPR:

#### **Avtal (art. 6(1)(b))**

Behandling som är nödvändig för att fullgöra avtalet med dig eller för att vidta åtgärder på din begäran innan ett avtal ingås (t.ex. behandling av beställningar, hantering av ditt konto).

#### **Rättslig förpliktelse (art. 6(1)(c))**

Behandling som är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse (t.ex. bokföring, skatteregister, svar på begäranden från brottsbekämpande myndigheter).

#### **Berättigat intresse (art. 6(1)(f))**

Behandling som är nödvändig för våra berättigade intressen, där dessa intressen inte vägs upp av dina rättigheter (t.ex. bedrägeribekämpning, IT-säkerhet, nätverksadministration, förbättring av våra produkter).

#### **Samtycke (art. 6(1)(a))**

Behandling baserad på ditt fritt lämnade, specifika, informerade och otvetydiga samtycke (t.ex. marknadsförings-e-post, icke-nödvändiga cookies). Du kan när som helst återkalla ditt samtycke utan att det påverkar lagligheten av behandling som skett före återkallandet.

### 4. Hur vi använder dina personuppgifter

- För att registrera dig som kund eller distributör och hantera ditt konto.
- För att behandla och uppfylla beställningar, inklusive betalningshantering och leveransarrangemang.
- För att hantera vår avtalsrelation med dig, inklusive att meddela dig om ändringar i våra villkor eller policyer.
- För att tillhandahålla kundsupport och svara på dina förfrågningar.
- För att skicka dig marknadsföringskommunikation där du har lämnat in ett samtycke eller där vi förlitar oss på berättigade intressen.
- För att administrera och skydda vår verksamhet och Webbplats, inklusive felsökning, dataanalys, testning, systemunderhåll och säkerhet.
- För att uppfylla rättsliga och regulatoriska skyldigheter.
- För att förhindra bedrägeri och säkerställa säkerheten för våra tjänster.
- För att leverera relevant reklam innehåll (endast där det är tillåtet enligt tillämplig lag och med ditt samtycke där det krävs).

### 5. Delning och utlämnande av personuppgifter

Vi säljer inte dina personuppgifter. Vi kan dela dina personuppgifter med följande kategorier av mottagare:

#### **Tjänsteleverantörer**

Vi delar dina personuppgifter med noggrant utvalda tredjepartsleverantörer som utför tjänster åt oss, inklusive betalningsbehandlare, leveransleverantörer, IT-hosting- och underhållsleverantörer samt marknadsföringsplattformslieferantörer.

#### **NHT Global-koncernbolag och partner**

Vi kan dela uppgifter inom vår företagsgrupp och med affärspartner i syfte att marknadsföra produkter och tjänster, där vi har en giltig rättslig grund för att göra det.

#### **NHT Global-distributörer eller förmånskunder**

Vissa rapporter som delas inom NHT Global-nätverket kan innehålla begränsade uppgifter (namn, land/region, stad, rang, positionering). Denna delning är nödvändig för driften av vår direktförsäljningsmodell.

#### **Rättsligt utlämnande**

Vi kan lämna ut dina personuppgifter till brottsbekämpande myndigheter, domstolar, tillsynsmyndigheter eller andra offentliga organ där detta krävs eller tillåts enligt tillämplig EU-rätt eller nationell rätt.

#### **Internationella överföringar**

Där personuppgifter överförs till länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) som inte har ett adequacy-beslut enligt artikel 45 GDPR, säkerställer vi att lämpliga skyddsåtgärder finns på plats i enlighet med artikel 46 GDPR, såsom EU-standardkontraktsklausuler.

## **6. Datalagring**

Vi lagrar personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för att uppfylla de syften för vilka de samlades in. I allmänhet gäller:

- Kontouppgifter: lagras under kontons löptid plus 5 år.
- Transaktionsuppgifter: lagras i 10 år för rättsliga och skattemässiga ändamål.
- Marknadsföringspreferenser: lagras tills du väljer bort eller återkallar ditt samtycke.

När dina personuppgifter inte längre behövs raderar, förstör eller anonymiserar vi dem på ett säkert sätt.

## **7. Dina rättigheter under GDPR**

#### **Rätt till tillgång (art. 15)**

Rätt att erhålla bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter och att ta emot en kopia av dessa uppgifter.

#### **Rätt till rättelse (art. 16)**

Rätt att få felaktiga personuppgifter rättade eller ofullständiga uppgifter kompletterade.

#### **Rätt till radering (art. 17)**

Rätt att begära radering av dina personuppgifter när behandlingen inte längre är nödvändig, när du återkallar ditt samtycke eller när behandlingen är olaglig.

#### **Rätt till begränsning av behandling (art. 18)**

Rätt att under vissa omständigheter begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter.

### **Rätt till dataportabilitet (art. 20)**

Rätt att ta emot dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt, maskinläsbart format och att överföra dem till en annan personuppgiftsansvarig.

### **Rätt att invända (art. 21)**

Rätt att invända mot behandling baserad på berättigade intressen eller för direktmarknadsföringsändamål.

### **Rättigheter avseende automatiserade beslut (art. 22)**

Rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart baseras på automatiserad behandling, inklusive profilering, som har rättslig eller liknande väsentlig effekt.

### **Rätt att återkalla samtycke**

Där behandlingen baseras på ditt samtycke kan du när som helst återkalla det. Återkallandet påverkar inte lagligheten av behandling som skett före återkallandet.

Kontakta oss på: E-post: [support.eu@nhtglobal.com](mailto:support.eu@nhtglobal.com) | Postadress: NHT Global Europe srl, Via dei Tigli 6/D, 20090 Opera (MI), att.: Dataskydd. Vi svarar på din begäran inom 30 kalenderdagar. Du har också rätt att lämna in ett klagomål till din nationella tillsynsmyndighet.

## **8. Cookies och spårningstekniker**

Vi använder cookies och liknande spårningstekniker (pixeltaggar, webbfyrar, webbläsarfingeravtryck) på vår Webbplats. I enlighet med direktiv 2002/58/EG (ePrivacy-direktivet) och GDPR-kraven gäller: Strikt nödvändiga cookies placeras utan samtycke eftersom de är väsentliga för att Webbplatsen ska fungera. Alla andra cookies (funktionella, analytiska, marknadsförings-) placeras endast med ditt föregående, fritt lämnade, specifika, informerade och otvetydiga samtycke. Du kan när som helst återkalla eller ändra ditt cookie-samtycke via vårt Cookie-inställningscenter, tillgängligt i sidfoten på vår Webbplats.

## **9. E-postkommunikation**

Vi skickar dig marknadsförings-e-post endast där du har lämnat ditt samtycke eller där vi förlitar oss på berättigade intressen. Varje marknadsförings-e-post innehåller en avregistreringslänk. E-post är inte en helt säker kommunikationskanal. Vi rekommenderar att du inte skickar känsliga personuppgifter via e-post.

## **10. Tredjepartslänkar**

Vår Webbplats kan innehålla hyperlänkar till tredjeparters webbplatser. Denna Policy gäller endast personuppgifter som NHT Global samlar in via vår Webbplats. Vi ansvarar inte för tredjeparters integritetspraxis.

## **11. Säkerhet för personuppgifter**

Vi genomför lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder i enlighet med artikel 32 GDPR för att skydda dina personuppgifter. Vid ett personuppgiftsbrott som sannolikt utgör en hög risk för dina rättigheter och friheter meddelar vi dig utan onödigt dröjsmål i enlighet med artikel 34 GDPR.

## **12. Kontoinformation och datanoggrannhet**

Du kan när som helst uppdatera dina personuppgifter genom att logga in på ditt NHT Office-konto och navigera till 'Konto'. Alternativt kan du kontakta [support.eu@nhtglobal.com](mailto:support.eu@nhtglobal.com).

### 13. Offentliga inlägg

Personuppgifter som du frivilligt lämnar ut i offentliga områden på vår Webbplats (forum, kommentarsfält) kan samlas in och användas av tredje part. NHT Global ansvarar inte för sådan insamling.

### 14. Ändringar i denna integritetspolicy

Vi kan uppdatera denna Policy från tid till annan. Vid väsentliga ändringar meddelar vi dig via e-post och/eller via ett framträdande meddelande på vår Webbplats.

### 15. Kontakt och klagomål

Vid frågor om denna Policy, för att utöva dina rättigheter eller lämna klagomål: E-post: [support.eu@nhtglobal.com](mailto:support.eu@nhtglobal.com) | Postadress: NHT Global Europe srl, Via dei Tigli 6/D, 20090 Opera (MI), att.: Dataskydd. Om du inte är nöjd med vårt svar har du rätt att lämna in ett klagomål hos tillsynsmyndigheten i ditt EU-medlemsland.