

RETURPOLICY FÖR DETALJHANDELSKUNDER

EUROPEISKA UNIONEN

Ikraftträdandedatum: 1 januari 2025 | Tillämplig i alla EU-medlemsstater

NHT Global erbjuder en 14 (fjorton) kalenderdagars, 100 % ovillkorlig pengarna-tillbaka-garanti på alla produkter sålda till detaljhandelskunder inom Europeiska unionen. Denna policy uppfyller direktiv 2011/83/EU om konsumenträttigheter, direktiv 1999/44/EG om försäljning av konsumentvaror och tillämplig nationell genomförandelagstiftning.

Varje oberoende NHT Global-distributör ('Distributör') är avtalsrättsligt bunden, enligt distributörsavtalet och NHT Globals riktlinjer och rutiner, att fullt ut respektera denna garanti. Innan ett detaljhandelsköp genomförs måste en Distributör lämna skriftlig eller muntlig information om denna rätt.

1. LAGSTADGAD ÅNGERRÄTT (14-DAGARS ÅNGERFRIST)

Enligt artikel 9 i direktiv 2011/83/EU har du rätt att frånträda ett distansavtal eller avtal utanför affärslokaler inom 14 (fjorton) kalenderdagar utan att ange något skäl.

Ångerfristen börjar löpa:

- För varor: den dag då du, eller en av dig utsedd tredje part (som inte är transportören), tar fysisk besittning av varorna.
- För flera varor beställda i en enda beställning men levererade separat: den dag då du tar fysisk besittning av den sista artikeln.
- För avtal om regelbunden leverans av varor under en definierad period: den dag då du tar fysisk besittning av den första artikeln.

För att utöva ångerrätten måste du informera NHT Global om ditt beslut genom ett entydigt uttalande (t.ex. ett brev skickat per post eller e-post). Du kan använda modellformuläret för ångerblankett i bilaga I till denna Policy, men det är inte obligatoriskt.

Kontaktuppgifter för ångermeddelanden: E-post: support.eu@nhtglobal.com | Postadress: NHT Global Europe srl, Via dei Tigli 6/D, 20090 Opera (MI)

2. RETURNERING AV VAROR

Varor måste returneras till den Distributör från vilken de ursprungligen köptes, eller direkt till NHT Global, i sin ursprungliga eller likvärdig förpackning. Produkter behöver inte vara oanvända om returen görs enligt den lagstadgade ångerrätten; du är dock ansvarig för eventuell värdeminskning av varorna till följd av hantering utöver vad som är nödvändigt för att fastställa deras art, egenskaper och funktion.

3. ÅTERBETALNING

NHT Global återbetalar alla betalningar som mottagits från dig, inklusive kostnaderna för standardleverans (men inte eventuella tilläggskostnader som uppstår på grund av ditt val av icke-standardleveranstyp), utan onödigt

dröjsmål och under alla omständigheter senast inom 14 (fjorton) kalenderdagar från den dag då vi informeras om ditt beslut att frånträda. Återbetalningar görs med samma betalningsmedel som du använde för den ursprungliga transaktionen. Du kommer inte att debiteras några avgifter till följd av återbetalningen. NHT Global kan hålla inne återbetalningen tills varorna har returnerats eller tills du har lämnat bevis på att du har returnerat varorna, beroende på vilket som inträffar först.

4. UNDANTAG FRÅN ÅNGERRÄTTEN

I enlighet med artikel 16 i direktiv 2011/83/EU gäller ångerrätten inte: Förseglade varor som inte är lämpliga att returnera av hälsoskydds- eller hygienskäl och vars försegling har brutits efter leverans (t.ex. vissa kosttillskott, hudvårdsprodukter). Varor som tillverkas enligt dina specifikationer eller tydligt personifierade. Varor som efter leverans, till sin natur, har blivit oskiljaktigt blandade med andra artiklar.

5. LAGSTADGAD KONFORMITETSGARANTI

Oberoende av och utöver den kommersiella pengarna-tillbaka-garantin ovan har du lagstadgade rättigheter enligt tillämplig nationell lagstiftning som genomför direktiv 2019/771/EU om avtal om försäljning av varor (från och med den 1 januari 2022). Säljaren är ansvarig för eventuell bristande avtalsenlig egenskap som föreligger vid leveransen av varorna och som visar sig inom minst 2 (två) år från leveransen. Om varorna inte är avtalsenliga har du rätt att få dem reparerade eller utbyta, eller att erhålla en prisnedsättning eller full återbetalning.

6. DISTRIBUTÖRENS SKYLDIGHETER

Alla NHT Global-distributörer som verkar i EU måste: Tillhandahålla konsumenten en kopia av denna returpolicy eller tydligt hänvisa konsumenten till var den kan nå kostnadsfritt, före eller vid tidpunkten för försäljningen. Tillhandahålla konsumenten modellångerblankett (bilaga I) vid tidpunkten för försäljningen. Behandla returer och återbetalningar i strikt enlighet med de tidsfrister som anges i denna Policy. Inte påtvinga konsumenten några villkor, avgifter eller påföljder vid utövande av den lagstadgade ångerrätten. Följa direktiv 2005/29/EG (otillbörliga affärsmetoder) och alla tillämpliga konsumentskyddslagar i det relevanta EU-medlemslandet.

7. UTMÖRÄTTSLIG TVISTLÖSNING (ODR/ADR)

I enlighet med direktiv 2013/11/EU om alternativ tvistlösning och förordning (EU) nr 524/2013 om tvistlösning online har EU-konsumenter rätt att hänskjuta tvister till en ackrediterad ADR-enhet.

Online-tvistlösningsplattform - Europeiska kommissionens ODR-plattform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
NHT Globals e-post för ODR/ADR-ändamål: support.eu@nhtglobal.com

8. TILLÄMPLIG LAG OCH JURISDIKTION

Denna Policy regleras av lagstiftningen i det EU-medlemsland där konsumenten har sin vanliga vistelseort. Ingenting i denna Policy ska begränsa eller utesluta obligatoriska konsumenträttigheter som konsumenter har enligt lagstiftningen i deras bopsettningsmedlemsstat.

BILAGA I - MODELLÅNGERBLANKETT

(Fyll i och returnera detta formulär endast om du vill frånträda avtalet.)

Till: NHT Global Europe srl, Via dei Tigli 6/D, 20090 Opera (MI), support.eu@nhtglobal.com

Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) köpavtal avseende följande varor (*):

Beställt den (*):

Mottaget den (*):

Konsumentens(-ernas) namn:

Konsumentens(-ernas) adress:

Konsumentens(-ernas) underskrift (endast om detta
formulär meddelas på papper):

Datum:

(*) Stryk det som inte är tillämpligt.