



NHT 会員規約

NHT 会員の活動

NHT 会員は独立した事業主として、ナチュラル・ヘルス・トレンズ・ジャパン株式会社（以下 NHTJ）の取扱製品（以下製品）の紹介販売とスポンサー活動を正式に認められた者であり、本社との雇用関係はありません。

NHT 会員は、本社が定めたビジネスプランに従ってスポンサー活動を行うことができます。

NHT 会員は、日本国の定める「特定商取引に関する法律」「消費者契約法」「薬機法」「景品表示法」その他、関連法規に準じてビジネス活動を行います。

NHT 会員はインターネットを通じ、世界50数か国・地域（2026年4月現在）においてもスポンサー活動を行うことができます。

登録方法及び条件

[登録対象者について]

1. NHT 会員登録資格は、20歳以上に限ります。（学生は不可）
2. 法人で登録する場合は、法人名と代表者名で登録されます。
3. クーリングオフまたは NHT 会員登録の解除により一度登録資格を喪失した場合、喪失日より起算して6か月間は NHT 会員登録できません。
4. 日本国内の在留資格のない外国籍の方、または在留資格があっても日本滞在が1年未満の方は登録できません。在留カードのコピーをカスタマーサポート宛にメールもしくはFAXでご提出ください。（日本国籍を有する会員も、公的な身分証明書の提出が必要となります。）
5. 暴力団等反社会的と認められる団体に所属する者ならびに団体は登録できません。
6. その他、NHTJ で審査を行い、登録あるいは再登録をお断りする場合があります。（身体的・情緒的・経済的な諸問題を抱えていて、会員資格の継続により生活の質を著しく低下すると客観的な事象から判断できる場合）

[登録方法ならびに注意点]

1. NHT 会員登録をご希望の方は、本概要書面をよくお読みになり、本社の方針、事業の内容、製品、特定負担、特定利益及び報酬プランを十分に理解された上で、「NHT 会員登録申請書」に必要事項を記入し、署名・捺印してください。
2. 「NHT 会員登録申請書」の「本社提出用」に、特定負担の金額 3,000 円（税込）を NHTJ 宛にお振り込みください。
3. インターネット上でのオンライン登録は、あくまでも仮登録です。本登録には、メールもしくはFAXで、NHT 会員登録申請書のコピー（会員の直筆による）の提出が必要です。

特定負担

[登録時に必要な費用]

NHT 会員登録には、登録料（ビジネスデスク初年度使用料含む）3,000 円（税込）が必要です。申し込み時にクレジットカードでお支払いいただくか、NHTJ 指定の銀行口座へ現金をお振り込みください。その際、振込手数料はご本人負担となります。

さらに、継続した活動のためには、1年ごとに更新料（ビジネスデスク年間使用料 3,000 円（税込））をお支払いいただきます。

[昇格時に必要な負担]

各ランク会員に昇格するための達成条件については、メンバーズガイド・契約書面をご参照ください。

[製品の購入代金]

NHT 会員資格登録時および更新時には、1製品以上の購入義務があります。製品の価格、代金の支払方法、製品引き渡し方法等は後述および紹介者から提示される製品一覧をご参照ください。

1注文に対し、1製品当たり30ユニットを超える過量購入をされた場合には、過量購入申請書の提出が必要となります。メールもしくはFAXにてご送付ください。（特定の資格取得のみを目的とした仕入れの禁止、個人・ご家族での消費量・販売量を著しく超えないこと。）

登録年月日

「会員登録申請書」を NHTJ が受領した日、または登録料を含めた登録に必要な費用が NHTJ にて確認された日のいずれか遅い日が登録日となります。

その後、NHTJ より送付された登録完了通知書を受け取った時点からビジネス活動を開始することができます。

ボーナスの計算及び支払方法

1. ボーナスは週ごとに、または四半期ごとに計算され受給することができます。
2. ボーナスは、毎週月曜日の午前零時から翌週日曜日の午後11:59までの実績を1週間とし支払われます。ただし、この1週間は米国中西部標準時間が基準となるため、米国が採用するサマータイムにより基準時間が変更になる場合があります。
3. ボーナスの支払日は、原則として3週間後の火曜日（金融機関が休みの場合は翌営業日）以降です。また、その月計算のボーナスは、NHT が定める月ごとに計算され、翌月25日まで（金融機関が休みの場合は翌営業日）に支払われます。
4. 「会員登録申請書」に記載された金融機関口座に、振込手数料が差し引かれた金額が入金されます。

ボーナスの返金

ボーナスお支払い後に、そのボーナスに関わる製品のクーリングオフなどによる返金が発生した場合、あるいは理由の如何を問わずボーナス計算が過大であったことが判明した場合には、さかのぼってお支払い済みのボーナス金額を相殺もしくは振り込みにて返金させていただきます。

ボーナス返金の義務は、NHT 会員の資格を喪失した後も継続して負うものとします。

取扱製品

「ビューティ」「ライフスタイル」「ウェルネス」を基盤として、若さを保ち、健やかに、そしてクオリティ・オブ・ライフを向上させる——それが皆さまにお届けする NHT 製品のテーマです。

製品の注文方法と引き渡し時期

1. 製品は、インターネットまたは製品注文書をFAXにて注文し、購入できます。
2. 登録申請書・製品注文書はメールもしくはFAXで必要事項を記入し、NHTJへお送りください。記入内容に不備または記入漏れがある場合、製品を発送できない場合があります。
3. 銀行振り込みで製品を購入する場合、振込手数料はNHT会員ご本人負担となります。
製品引き渡しについては、製品代金ご入金確認後、通常7営業日以内（海外個人輸入品を除く）に当社指定の宅配便にてお届けいたします。
4. 製品納品時に長期不在などのため納品できず、当社に製品が返品された場合、それに関わる送料などの実費はボーナスから相殺、または次回発送時に加算となります。

製品代金のお振込先

[銀行振込]

みずほ銀行 外苑前支店 普通口座 1562444

名義：ナチュラル・ヘルス・トレンズ・ジャパン（カ）

SBI 新生銀行 本店 普通口座 6086021

名義：NHT

ゆうちょ銀行

記号：10190 番号：85723071

加入者名：ナチュラル・ヘルス・トレンズ・ジャパンカブシキガイシャ

クーリングオフについて

「登録完了通知書」を受領した日（特定負担が再販売製品の購入である場合には、製品引渡し日のいずれか遅い日）から30日を経過するまでは、書面（電子メールもしくはFAXを含む）により無条件でNHT会員登録申込みの撤回または解除（以下、クーリングオフ）をすることができます。

その効力は、書面（電子メールもしくはFAXを含む）を発信した日から発生します。

原則として、スターターキットは下記宛にご返送ください。損害賠償および違約金その他の費用は請求いたしません。また、すでにお支払い済みの代金、登録料および返送費用は速やかに返金いたします。

<返品送付先住所>

〒210-0869

神奈川県川崎市川崎区東扇島22-4

SBS ロジコム（株）東扇島物流センター支店 気付

ナチュラル・ヘルス・トレンズ・ジャパン株式会社 宛

NHT 会員登録や昇格に際し、NHT 会員またはナチュラル・ヘルス・トレンズ・ジャパン株式会社（以下 NHTJ）が、上記クーリングオフに関して不実の内容を告げたことにより、または威迫されたことにより当事者が困惑し、これによってクーリングオフを行わなかった場合には、クーリングオフができる旨を記載した書面（電子メールを含む）を NHTJ から交付します。

この書面（電子メールを含む）を受領し、クーリングオフできる旨の説明を口頭で受けた日から30日を経過するまでは、上記期間経過後であっても書面（電子メールを含む）によりクーリングオフすることができます。

返品制度

（クーリングオフ期間経過後）

1. NHT 会員登録は、クーリングオフ期間が経過した後でも登録解除することができます（中途解約）。但し、この場合の解除はクーリングオフ期間外の解除となり、原則として NHT 会員としての地位から脱却するという効果を有するに留まります（将来に向けての解除）。すなわち、下記2. に該当する場合を除き、既に行われた取引（製品の購入契約）が解除されるわけではありません。

2. 但し、次の場合は返品することができます。すなわち、NHT 会員登録から1年以内の NHT 会員が、上記1. により登録の解除を申し出た場合、引き渡しから1年を経過していない製品で、その製品が再販売されておらず、且つ未使用であり、その他の法令に定める条件を満たす場合には、製品購入契約を解除して返品ができます。その場合の送料は NHT 会員の負担となります。

尚、解約完了後の返品申請は受けられません（但し、登録完了通知受領日から1年以内に解約する方の、引渡しを受けてから90日を経過していない製品については、この限りではありません）。

また、前記解除に基づき当該製品が返品された場合であっても、違約金として当該製品の販売価格の10%に相当する額、または製品が返品されていない場合には、製品の販売価格に相当する額と、これに対する法令利率による延滞損害金を加算した額を請求させていただきます。

前項2. による解除の場合は、当該製品の販売者と NHTJ は連帯して債務を弁済する責任があります。

NHT 会員登録が中途解約されたときは、契約の締結および履行のために通常要する費用の額、引渡し済みの製品の販売価格に相当する額、並びに提供された特定利益その他の金品に相当する額の合算額に、法令利率による延滞損害金を加算した金額のみを請求します。

抗弁権の接続

NHT 会員登録をした者が、販売業者等に対して弁済事由がある場合には、その事由をもってクレジット会社に対抗し、支払請求を拒むことができます。

当該ビジネスを行うにあたっての説明事項

相手方に以下の事項を十分説明してください。

禁止事項

- 製品の種類、性能、品質等（または権利、役務の種類および内容）について
- 入会金や製品購入等、この取引に伴う負担について
- 契約の解除（クーリングオフおよび中途解約を含む）について
- この取引において得られる利益（販売利益、ボーナス、紹介料等）について
- その他、この取引の相手方の判断に影響を及ぼす重要な事項について

勧誘に際して、または契約の解除を妨げるために上記の事項について事実と異なることを告げると、特定商取引に関する法律により罰せられます。

また、契約を締結させ、または契約解除を妨げるため、相手方を威迫して困惑させると、同じく特定商取引に関する法律により罰せられます。

個人情報保護に対する NHTJ の基本姿勢

NHTJ は、個人情報保護法の趣旨を尊重し、これを遵守するため、本個人情報保護方針を策定し、NHTJ 従業員に周知徹底し、その改善と維持に努めます。

個人情報の取得およびその保有

NHTJ は、氏名、生年月日、住所、電話番号、FAX 番号、口座番号等、登録の際に記載された事項、製品購入およびボーナスに関する事項、並びにビジネス遂行上必要な事項を保有させていただきます。

尚、本人から NHTJ に対して明示的に情報を提供していただく場合だけでなく、NHTJ のビジネス遂行の過程で NHTJ が情報を取得する場合がありますのでご了承ください。

個人情報の利用目的

NHTJ は、個人情報を以下の目的のために利用させていただきます。

- サービス、製品および情報の提供のため
- NHT 会員契約上の義務の履行や権利の行使のため
- ボーナス計算その他ビジネスを遂行するために必要な管理のため

本個人情報保護方針に不同意の場合の措置

本個人情報保護方針に記載されている事項について同意いただけない場合は、NHT 会員としての登録をお受けできない場合があります。

規約の適用範囲

本規約は、NHTJ および顧客に対する NHT 会員の行為と、その責任に適用されます。

本規約は、既存の、または後に修正される概要書面、契約書面、登録申請書、登録完了通知書および報酬プラン（以下あわせて「申請書等」とします）とともに、NHT 会員と NHTJ との間の完全かつ拘束力ある合意となります。

本規約においては、ナチュラル・ヘルス・トレンズ・ジャパン株式会社を NHTJ、NHTJ の独立販売員を NHT 会員とします。

資格取得

NHT 会員になるための手続き

NHTJ または NHT 会員は、概要書面を新規参加予定者（以下、参加予定者）に交付します。

参加予定者は、概要書面をよく検討し、NHTJ のビジネスを完全に理解した後、登録申請書に記載・捺印し、これを NHTJ に提出します。

登録申請書を受領後、NHTJ は申込みを承諾するか否かを決定します。申請を承諾する場合、NHTJ は速やかに登録完了通知書を参加予定者に交付します。

NHT 会員番号

NHTJ は、新規加入の際に NHT 会員番号を NHT 会員に対して交付します。

NHT 会員は、その番号を NHTJ との間のすべての書面および連絡において提示しなければなりません。

NHT 会員へのサービス

ウェブホスティングを含む、各 NHT 会員のマーケティングウェブサイト。

NHTJ は、以下のサービスを NHT 会員に対して提供します。

- NHT 会員がビジネスを遂行するために必要なマーケティング資料
- ボーナス計算および支払方法
- 購入記録などの閲覧ができるビジネスデスクへのアクセス

成年

NHT 会員は、満20歳以上でなければなりません。未成年の方は登録できません。また、学生の方も登録できません。

会社および団体の NHT 会員

会社または団体の NHT 会員は、会社定款および法人登記等の謄本、もしくは団体が有効に実在することを証明する書類が登録申請書とともに提出された場合にのみ、NHT 会員となることができます。

会社または団体たる NHT 会員は、取締役、役員、株主および構成員を明らかにする名簿を開示しなければなりません。

資格の有効期限、資格更新

NHTJ は、ビジネスパートナーとして重大な問題があると判断した場合、NHT 会員からの更新料の受取りを拒否することがあります。

NHT 会員資格にはバックオフィス有効期限があります。

NHT 会員は、会員登録継続のために、NHTJ が登録申請書を受理した日を基準に、1年ごとに更新料（ビジネスデスク使用料含む）3,000円（税込）と1製品の代金を支払う必要があります。

また、期限までに更新料の支払が完了していなかった場合、NHTJ は NHT 会員が会員資格を放棄したとみなし、登録を一時的に無効にします。

その際、自分がスポンサーしたダウンラインが NHT 会員資格を失ったり、会員としての特典を喪失したりする可能性があるため注意してください。

但し、プラチナ資格は永久更新となります。

製品の購入と販売

製品購入

NHT 会員は、NHTJ から製品を会員価格で購入する資格を有します。

過剰在庫の禁止

NHTJ の事業の成否は、最終顧客への小売販売にかかっています。

どのような形であろうとも、過剰に在庫を抱えることは推奨されません。

NHTJ は、NHT 会員が自己消費のため、在庫のため、または勧誘する新規 NHT 会員に提供するために、適正量の製品購入を希望するものと認識しています。

従って、NHTJ は、報酬プランにおける昇格の資格を得るためだけに製品を購入することを固く禁じます。

住所および配送

NHTJ は、住居表示による住所のみを配送先として受け付けます。

注文は配送サービス業者によって配送されます。

直接購買

NHT 会員は、NHTJ から直接必要な商品を購入することができます。

NHT 会員は、会社の事前の書面による承認がある場合を除き、NHTJ 製品を直接販売してはなりません。

財務状況の良好な NHT 会員は、自身の NHT 会員番号を用いて、会員価格で NHTJ のウェブサイトを通じて個人的に注文することができます。

クレジットカードによる購入

クレジットカードによる購入において、NHTJ は当該取引を不正行為とみなした場合、解決のために当局へ通報します。

クレジットカードによる購入を解約した NHT 会員は、請求料金の支払が確実になるまで、クレジットカードによる購入はできません。

NHT 会員のクレジットカードに誤った請求がなされた場合は、NHT 会員の調査を行い、その解決のためにコールセンターへ直ちに連絡するものとします。

クレジットカードによる購入は、カード所持者だけが行えます。

支払のために他人名義のクレジットカードを使用し、請求料金に関する異議申立てがある場合、NHT 会員はその解決が図られるまでは活動を停止されるリスクを負います。

NHT 会員の報酬

ボーナスおよび手数料は、NHT 会員登録申請書が NHTJ によって受理され、かつ承諾されるまでは支払われません。

ボーナスは、NHTJ 製品の販売があった場合にのみ支払われます。

販売資料、販売補助品、または NHT 会員の勧誘に関してボーナスが支払われることはありません。

ボーナスは、NHTJ に記録されている NHT 会員の指定金融機関口座へ、金融機関振込の方法で支払われます。

その際の手数料は NHT 会員が負担するものとします。

ボーナス調整

NHTJ への製品返品がある場合、影響を受けるアップラインの NHT 会員は、返品された製品に対して支払われたすべてのボーナスを基準にして、手数料およびボーナス、購入量などが修正されます。

不正取引

不正取引とは、以下のものを指します。

- 個人または事業体による NHT 会員としての登録がある場合で、当該個人または事業体が当該登録の事実を知らず、また契約書に調印することなく行われた登録。
- 個人または事業体による NHT 会員としての不正な登録。
- 実在しない個人または事業体による NHT 会員としての登録。

不正取引は、本規約に対する重要な債務不履行であり、固く禁じられるとともに、登録の即時終了事由となります。

支払方法

購入代金は、金融機関への振込、またはクレジットカードによって支払うことができます。

配送指示

NHT 会員は、製品を注文する際、その責任において以下の事項を指示します。

- 配送の方法および手段
- 配送先住所

利用可能な配送方法は、各注文書およびウェブサイトに表示されています。

NHT 会員による配送指示がない場合、製品の配送は重量および目的地などの諸要素を考慮し、NHTJ が決定します。

配送品の受領拒否

NHTJ が配送した配送品の受領が拒否された場合、当該配送品は NHTJ へ返却されます。

その場合、注文者である NHT 会員の地位は、受領拒否の問題が解決されるまで「インアクティブ（アクティブ無効）」となります。

当該配送品の配送料は、NHT 会員の負担となります。

返品

NHT 会員の過誤により製品が返却された場合、または製品の受領が遅れたために返却された場合、NHTJ は当該 NHT 会員に再配送費を請求します。

製品および資料の配送時期

支払が完了すると、NHTJ は製品および資料の配送手続きを行います。

注文が集中し、一時的に納入ができない製品がある場合には（以下、繰越注文）、受取人に対し配送時に注文確認書を同封し、これを通知します。

繰越注文が発生した場合、当該製品は当初の注文および支払完了後10日以内を目処に、できるだけ早急に配送されます。

繰越注文になった製品について、NHT 会員はその注文を取り消すことができます。

NHT 会員は、当該製品に関してのみ返金、またはクレジットカード口座への返金を請求することができます。

返金の要求がある場合は、返金があった月における返金分の売上高が減少します。

製品の損傷

配送会社が製品を預かった後に損傷が発生した場合、配送会社が損傷に対する責任を負います。

損傷を受けた製品を受領した NHT 会員は、以下の手続きをとるものとします。

配送の受領時

- 運転手のいるところで、損傷があった箱数を配達受領書に記録する。
- 配送会社の調査のために、損傷製品および箱を保存する。
- 損傷製品の調査を受けるため、配送会社へ連絡し、配送会社へ請求書を提出する。
- NHTJ コールセンターへ通知する。

数量不足

NHTJ は、正確かつ遅延なく注文に対する出荷を行っていますが、万が一数量不足が生じた場合、受取人に対するさらなる遅延を避けるため、不足品の再出荷処理が速やかに行われます。

NHT 会員は、配送受領後5営業日以内に数量不足を通知してください。

通知がなされ、かつその内容が実証されれば、NHTJ は当初の注文と同じ受取人および住所に対して不足品を配送します。

消費税

NHTJ から購入された製品について、NHTJ は製品の販売価格に対して支払われるべき税金を徴収し、納税します。

価格変更

NHTJ 製品または価格表の価格は、事前の通知なしに変更される場合があります。

小売販売

NHT 会員は、第4章で明記されている特定商取引法によって禁じられた行為は、顧客となる可能性のある消費者の勧誘に際しても同様に禁じられている内容であることを理解し、当該禁止行為を行わないものとします。

NHT 会員は、消費者から製品購入の申込みを受けたときは申込書を交付し、契約書に調印するときには契約書を交付するものとします。

小売店での販売

NHT 会員は、事前の書面による同意がある場合を除き、NHTJ の製品を小売店または小売店の形態で販売することはできません。

また、量販店その他の小売店に販売することもできません。

希望小売価格

NHTJ は、ガイドラインとして希望小売価格を提示しています。

しかしながら、NHT 会員は顧客との間で合意した希望小売価格以上の自由な価格で販売することができます。

再包装の禁止

NHTJ 製品を再販売するために再包装することは、いかなる場合でも固く禁止されています。

直接配送

すべての製品は NHT 会員または顧客へ直接配送されます。

NHT 会員は、会社の事前の書面による承認がある場合を除き、NHTJ 製品を対面で販売したり、製品引渡しと引換えに代金を受領してはなりません。

製品の購入申込み、決済および受渡しは、当社が別途認める公式販売チャネルを通じて行うものとします。

また、会員は、会社の事前承認なく、NHTJ 製品を小売店その他の店舗において販売し、または第三者に再販売してはなりません。

領収書

NHT 会員は、顧客に対して領収書を発行するものとします。

インターネットを通じて注文した顧客に対しては、注文確認書に加えて Eメールでの受注確認を行うものとします。

製造物責任

NHTJ は、その製品すべてに製造物責任保険をかけています。

NHT 会員は、この保険によって製造物責任に関する補償があります。

但し、NHTJ としては、NHT 会員自身が自分の商行為に関して適切な責任保険に加入することを推奨します。

不適切な使用

不適切な使用は、健康に関する使用制限や適切な使用方法の指示に抵触することになります。

NHTJ は、容器または NHTJ の説明書に記載された使用方法および目的で製品を使用したもののみを保証の対象とします。

NHT 会員がラベルやパッケージを変更し、製品に関して虚偽の表示を行ったり、NHTJ の説明書に記載されていない効能を告知した場合、NHTJ の責任保険の保護対象とはならず、さらに日本国の法律に抵触することになります。

スポンサー活動およびスポンサーの責務

スポンサーシップ

NHT 会員は、日本並びに NHTJ によって正式に NHTJ プログラムが導入された国および領域において、他の NHT 会員を勧誘する権限を有します。

しかしながら、NHT 会員は製品の売上がある場合に限って報酬の支払を受けます。

新規 NHT 会員を勧誘したことのみに理由に報酬が支払われることはありません。

複数の申込み

別のスポンサーの下で新規 NHT 会員として参加することを表示した申込書が複数ある場合、NHTJ が最初に受領した記入漏れのない申込書が有効となります。

NHTJ は、その裁量において、この紛争に関して最終的な判断を行う権利を有します。

申込がインターネットを通じてなされた場合、3営業日以内であればスポンサーの変更をすることができます。

研修

NHTJ と NHT 会員は、勧誘した新規 NHT 会員に対し、十分な研修を確実に行う必要があります。

十分な研修には、以下を含みます：

- 本規約
- 報酬プラン
- 製品情報
- ビジネスの実践
- 販売戦略

● 倫理的行為に関する教育

スポンサーは、自身の組織内において NHT 会員との継続的かつプロフェッショナルなビジネス上の関係を維持し、最終顧客に対して販売される NHTJ 製品の管理、販売、配送に関する支援を行うものとします。

スポンサー活動時における NHT 会員の義務

NHT 会員は、NHT 会員として取引を行い、また参加予定者を勧誘する際に、誠実かつ公正であるものとします。

NHT 会員は、参加予定者の登録申請前に概要書面を交付し、登録完了後には NHTJ が速やかに登録完了通知書を交付するものとします。

NHT 会員は、本ビジネスへの勧誘の前に、自己の氏名または名称および NHTJ の社名、特定負担を伴う取引についての契約締結を勧誘する目的であること、提供される製品の種類を明確に知らせるものとします。

NHT 会員は、製品の性能または品質、義務、特定負担を伴う連鎖販売取引における負担もしくは利益、クーリングオフを含む登録終了の方法、および参加予定者の判断に影響を及ぼすその他の事項に関して、虚偽の表示をしてはなりません。

また、NHT 会員は、上記事項の開示を故意に差し控えることのないようにします。

NHT 会員は、新規の NHT 会員として加入させるために、参加予定者を困惑させたり、強制したりしないものとします。

NHT 会員は、勧誘目的を告げずに路上等で呼び止めて同行させたり、電話等で呼び出し、公衆の出入りする場所以外の場所で参加予定者を勧誘してはなりません。

バーチャル空間においても、同様に礼儀をわきまえた対応が求められます。

NHT 会員は、参加予定者が特定負担を伴う連鎖販売によって必ず利益を得ると誤解させるような利益の保証を表明してはなりません。

NHT 会員は、合理的な判断能力が欠ける者、または特定負担を伴う連鎖販売に適さないと考えられる者を勧誘しないものとします。

NHT 会員は、特定商取引法によって禁止されるいかなる行為も行わないものとします。

NHT 会員は、他の NHT 会員を本ビジネス以外の MLM に勧誘してはなりません。

政府認証の表示

NHT 会員は、NHTJ マーケティングプログラムまたはその製品が政府機関によって認証・承認されている旨を表示してはなりません。

医療、承認および治療

NHT 会員は、明示または黙示を問わず、NHTJ の製品が厚生労働省によって承認されていると表示してはならず、また、病気の診断、処方、処置、治療、製品による病気の治療効果などに関して意見を表明したり、示唆したりしてはなりません。

返品規定

お客様 30 日保証

NHTJ は、NHT 会員に返品された製品の交換を行います。その場合は下記の手順に従ってください。

NHTJ では、すべての小売顧客に対して **30 日間・100%無条件の返金保証** を提供しています。

NHT 会員は、申請書等および本規約に従って、この保証を遵守するものとします。

小売顧客が理由の如何を問わず NHTJ 製品に満足できなかった場合、注文書もしくは契約書面を受領した日（いずれか遅い日）から「お客様 30 日保証」として、新規会員からクーリングオフの申し出があった場合、使用・未使用に関わらず全額を返金します。

対応製品は、NHT 会員が NHTJ へ返品します。

製品は、NHT 会員に返品された後 **15 日以内に NHTJ に到着するよう**に返品されるものとします。

返品に必要な添付書類

返品には、以下のものを添付する必要があります。

- 小売顧客の返品理由を記載した署名入り書面
- i) 小売販売時の領収書の写し
- ii) 当初の容器が入ったままの製品
- iii) 顧客の氏名、住所、電話番号

返品の際には、製品を適切な包材で包装し、最善かつもっとも経済的な配送方法を選択してください。

NHTJ は、交換製品の配送費用を負担します。

返品ルールが正しく守られていない場合、NHTJ は NHT 会員に対して小売顧客の購入金額の返金または代替品との交換を行いません。

NHTJ への返品が正当であると認められる場合は、返品受領後 **約 4 週間以内に返金** いたします。

製品不良による交換制度

NHTJ は、NHT 会員または小売顧客が製品を購入してから **30 日以内** であれば、欠陥のある製品を交換します。

その際、電話・FAX・Eメールによりコールセンターへ返品に関する承認を得てください。

製品の交換を確実にを行うため、以下の手順を遵守してください。

交換手続き

1. 電子メール等の文書により交換要請を行うこと。

- 要請理由を記載
- 欠陥製品の写真
- 支払証明
- 製品注文書
- 注文確認書を添付すること。

2. NHTJ は連絡を受け取ると、NHT 会員または小売顧客に対し、

- 製品の返送先
- 返品処理番号を通知します。

製品を受領し確認後、NHTJ は代替品を発送します。

3. その際の配送費は NHTJ が負担します。

NHT 会員解約に伴う返品返金方法

NHT 会員解約に伴う返品返金方法は、本用紙の指定欄に、お支払いに利用されたクレジットカードへの払い戻し、または指定の金融機関口座情報を記入してください。

(初回購入の製品にかかった送料、および返金の際の振込手数料は差し引かれます)

30 日を経過した解約 (1 年以内ルール)

30 日を経過した解約は、1 年以内ルールに準じ **購入価格の 90%での買取り** を行います。

返金方法は、解約用製品返品申請書の指定欄に、

- お支払いに利用されたクレジットカードへの払い戻し
- または指定の金融機関口座情報

を記入してください。

(初回購入の製品にかかった送料、および返金の際の振込手数料は差し引かれます)

1 年を経過した場合

登録完了通知書受領日から **1 年を経過した場合** は、

- 登録料
- 更新料
- 製品の返品

はいずれも受け付けません。

なお、**解約完了後の返品申請は受けられません。**

（但し、登録完了通知受領日から1年以内で解約する方の、引渡しを受けてから90日を経過していない製品については、この限りではありません）

1年以内の返品（解約に伴う場合）

解約に伴い購入した製品を返品希望の場合、**未使用の製品に限り購入価格の90%を返金**します。

手続きは以下の通りです：

1. コールセンターに事前連絡し、返品処理番号を取得する
2. コールセンターから送付される「解約用製品返品申請書」に必要事項を記入
3. 納品書と製品を同梱して返送

返送にかかる送料はNHT会員の負担となります。

返品は**製品番号単位**となるため、セットやパック製品は元通りの組み合わせで返品してください。

30日以内（クーリングオフ）

NHT会員は、登録完了通知書を受領した日（スターターキット受領日）より**30日以内**は、電子メール等の書面提出により無条件で契約を解除できます。

- NHTJは登録料の**100%を返金**
- スターターキットは**着払い**で返送

製品の返品を希望する場合は、コールセンターに連絡し、返品処理番号を取得してください。

その後、送付される「解約用製品返品申請書」に必要事項を記入し、納品書と製品を同梱して返送します。

返送にかかる送料は**NHTJが負担**します。

返品承認（いずれの場合も）

配送時の過誤、小売顧客の返品、製品の破損、または解約のいずれの場合であっても、

NHT 会員は EメールまたはFAXにより NHTJ に連絡し、**返品処理番号を取得** しなければなりません。

返品処理番号は **包装の外部にも記入** してください。

この番号がない返品は受け付けられませんのでご注意ください。

ボーナスの調整

NHTJ では、NHT 会員の購入実績に基づいてボーナスを支払っています。

返品された製品について、既に支払い済みのボーナスは **返金額から調整** されます。

宣伝広告・商標

ナチュラル・ヘルス・トレンズ・ジャパン株式会社の社名、製品、サービスプログラムの名称は商号および商標であり、NHTJ によって保有されています。

NHTJ のみが、これらの商号および商標を付して製品および印刷物を作成し、頒布する権限を持ちます。

下記の態様で表示される場合を除き、NHTJ によって作成されていない、または承認されていない物品に NHTJ の社名を使用することはできません。

銀行口座

NHT 会員は、NHTJ の商号または商標を、NHT 会員の業務用または個人用の金融機関口座に使用することはできません。

名刺・レターヘッド

NHT 会員は、NHTJ の承認を得ずに、NHTJ の商号または商標を記載した独自の名刺またはレターヘッドを作成することはできません。

説明書

NHTJ ウェブサイト、またはその複製物である NHT 会員ウェブサイトにあるアイテムは、販売促進を目的としてダウンロードすることができます。

公式の NHTJ 説明書のみが、新規 NHT 会員の勧誘における NHTJ 製品および報酬プランの説明に使用できます。

説明書は、NHTJ による事前の書面による許可がない限り、複製または再印刷することはできません。

なお、許可は Eメールまたは FAX により取得できます。

バナー、見本市用資料、その他の関連販売促進用資料についても、NHTJ から事前に書面による許可を得なければなりません。

広告などの許可

広告等の許可を得る場合、NHTJ は **許可コード** を併せて通知します。

許可コードは、資料の右下部に見えるように記載しなければなりません。

許可コードが割り当てられた後は、文章を修正または変更することはできません。

変更を行う場合は、必ず許可を再取得してください。

インターネットおよびウェブサイトの方針

NHT 会員は、NHTJ の社名、ロゴまたは製品説明を記載したウェブサイトを独自に開設することはできません。

また、NHT 会員は、NHTJ またはその報酬プランに関連するものであるにもかかわらず、その開設者が明確でない形態のサイトを用いた広告を行うことはできません。

独立のウェブサイトは、NHTJ ウェブサイトまたはその複製物である NHT 会員のウェブサイトとリンクすることはできません。

すべての広告物は、特定商取引法によって指定された内容を含むものでなければなりません。

誇大広告は禁じられています。

NHTJ が承認した資料のみが、印刷物、ラジオ、テレビ、インターネット、電子媒体またはその他の媒体に掲載して使用できます。

NHTJ が作成した広告でないものには、NHTJ の明示の書面による許可を得ることなく、NHTJ の社名、ロゴ、商標または著作物を使用することはできません。

許可を得るには、NHTJ 本社に掲載予定媒体の詳細と広告案を、Eメール 等で通知します。

ドメイン名

NHT 会員は、インターネットのドメイン名に NHTJ の商号、商標、サービスマーク、製品名、社名またはその派生語を使用したり、登録したりすることはできません。

Eメールおよび SNS マーケティング

NHT 会員が参加予定者もしくは顧客に Eメールを送信する場合、または専門業者を利用して Eメールを送信する場合、NHTJ が提供した広告および販売促進用資料に含まれていない製品およびマーケティングプログラムに関する情報については、NHT 会員が全責任を負います。

Eメールによる広告の受領を拒否した人に対し、Eメールを再送することは固く禁じられています。

スパム広告は非倫理的かつ不適切です。NHT 会員は、このようなマーケティングツールを利用しないでください。

NHTJ またはその製品に関するすべての情報は、NHTJ によって提供されたものを除き、NHTJ からの書面による承認を取得しなければ使用できません。

オークション販売

NHT 会員は、NHTJ 製品を競り売り、入札、インターネットまたはその他のいかなる形態のオークションによっても販売してはなりません。

マスコミ取材

NHT 会員は、NHTJ の事前の書面による明示の許可がない限り、NHTJ、その製品、または NHT 会員が遂行する NHTJ ビジネスの広告目的で、ラジオ、テレビ、新聞、タブロイド紙または雑誌の取材・メディア出演・発言を行うことは禁じられています。

なお、NHTJ による上記許可は、合理的な理由がある場合には与えられることがあります。

マスコミからコンタクトや要請があった場合は、NHTJ を通じて調整されますので、その際には取材形式および場所に関する詳しい情報をお知らせください。

推薦

NHTJ の説明書などに明示されているものを除き、NHTJ の役員、管理職または第三者が NHTJ 製品やその効能について推薦しているかのような表示をすることはできません。

情報伝達

NHT 会員は、独立の販売員として、ダウンラインにある NHT 会員に対し、情報および指示を伝達していくことになります。

ニュースレター、研修マニュアル、ワークショップおよびその他の組織的プログラムを配布してください。

この場合、NHT 会員は **個人的な情報の伝達** と **NHTJ の公式情報の伝達** を明確に区別しなければなりません。

NHT 会員の研修

NHT 会員は、勧誘した新規 NHT 会員の研修を行う責任を負います。

NHTJ による研修支援は、

- NHTJ の説明書
- 追加のトレーニングツール
- インターネット上の資料

によって提供されます。

さらに、NHT 会員は、NHT 会員のための地区および地域研修ワークショップに参加することができます。

製品の推薦

NHT 会員は、NHTJ 製品の使用体験談を **薬機法や関連法規に抵触しない内容**で 共有するよう推奨されています。

NHTJ は、NHT 会員および顧客から NHTJ 本社に自主的に提出された意見および写真を、金銭的補償なしで販売促進資料に使用する権利を有します。

録音・録画

NHT 会員は、NHTJ が作成した事業内容または製品を説明する複製物を作成してはなりません。

また、NHTJ が主催するセミナーなどを **無断で録音・録画することはできません**。

電話の対応

NHT 会員は、「NHTJ です」と応対したり、NHTJ 社員であると誤信させるような態様で電話・メール・SNS 等に応答したり、テキストメッセージや録音メッセージを流したりしてはなりません。

ビジネス活動に関する注意事項

すべての NHT 会員は、各自が自己の事業を営む **独立事業主** とされます。

NHT 会員はフランチャイジーではありません。

登録されているということは、NHTJ と NHT 会員間に

- 雇用関係
- 代理関係
- 組合関係
- 合併事業

を形成するものではありません。

また、NHT 会員は独立事業主であることと矛盾する内容を、明示または黙示を問わず表示してはなりません。

NHT 会員は、その行為によって生じた請求、損害賠償または債務に関し、NHTJ に補償し、損害を負担させないものとします。

NHT 会員は、NHTJ に債務を負わせる権限を有していません。

NHT 会員は、規約等を遵守しながら、自身の時間を確保し、独自の販売方法を確立することが奨励されます。

NHT 会員の権利

NHT ビジネス会員は、

- NHTJ の製品を販売し
- NHTJ の報酬プランに参加する

権限を有します。

すべての NHT ビジネス会員は、新規 NHT 会員を勧誘することができます。

税金

NHT 会員は、各個人の責任において、収入に応じた正しい税金を納める義務があります。

法の遵守

NHT 会員は、ビジネスの運営に関して、日本の制定法（法令等を含む）および地方自治体の条例・規則を遵守しなければなりません。

ビジネスの遂行

NHT 会員は、他の NHT 会員と NHTJ の社会的に名誉ある地位を高めるため、プロフェッショナルかつ倫理的な方法でビジネス活動を遂行するものとします。

NHT 会員は、NHTJ の事業、社名または評判を毀損する行為を行わず、また関与してはなりません。

また、NHT 会員は、NHTJ の機密情報、商標、商号を悪用したり漏洩したりしてはなりません。

機密情報には、

- NHT 会員の名称および住所リスト
- NHTJ が提供した非公開情報
- 独占的財産に関する情報

が含まれます。

NHT 会員は、本機密保持および非開示条項により、NHTJ が NHT 会員に情報を提供し、またはアクセス可能な状態にしていることを確認します。

競業禁止

NHT 会員は、NHTJ が提供する製品と同様の製品を販売したり、同様の事業態様でビジネスを行うなどして、NHTJ の事業利益に反する競業行為をしてはなりません。

販売業者等との関係

NHTJ とその販売業者、製造業者、仕入業者との事業関係は機密事項となります。

NHT 会員は、NHTJ が後援するイベントにその代表者が出席している場合を除き、直接・間接を問わず、これらの者と接触または連絡してはなりません。

この規定に違反した場合、NHT 会員としての地位を喪失し、また NHTJ と販売業者・製造業者・仕入業者との関係が損なわれた場合には、損害賠償を請求することがあります。

帳簿の作成

NHTJ は、NHT 会員全員に対し、完全で正確な取引記録を保持することを奨励します。

NHTJ は、小売売上高、または本規約の規定もしくは法律の定める項目について、帳簿の提出を求めることがあります。

改訂

NHTJ は、その裁量により、予告なしに本規約、会員価格または希望小売価格、製品在庫量および製品構成、並びに報酬プランを改訂することができます。

本規約および報酬プランの改定・変更は、NHTJ 公式ホームページに発表された時点で効力を発生します。

NHT 会員は常に最新情報を把握する責任があり、正確な情報を認識せず、また把握を怠った場合でも、NHTJ は一切の責任を負いません。

規約と改訂事項の間に抵触がある場合は、改訂事項が優先します。

NHTJ のパンフレット、製品カタログ、価格表、説明書、ホームページの情報などが変更された場合、NHT 会員は **最新情報のみ** 使用することが認められています。

責任

本登録の規定や条件、または日本国の法律や条例に対する違反行為があった場合、NHTJ はあらゆる救済措置をとることができ、これは NHT 会員登録の解約または停止の根拠となります。

また、NHTJ はその著作物、商標および機密情報を無許可で使用した違反者に対し、差止め命令による救済を求めることができます。

規約違反の報告

他の NHT 会員による規約違反行為を発見した NHT 会員は、NHT 会員番号を記入した報告書に署名の上、NHTJ のコンプライアンス部門にメールまたは FAX にて提出してください。

匿名報告は受理されません。

報告書には、

- 日時
- 発生事項
- 関係者氏名

- 目撃者氏名
- 違反行為の詳細
- 裏付け書類

を添付してください。

資格の相続、遺贈、譲渡

スポンサーシップの譲渡

申請書が受理された後は、スポンサーシップの変更は一切認められません。

系列移動

NHT 会員が系列移動を希望する場合、まず自身の NHT 会員資格を解消し、新たな系列での NHT 会員資格またはパートナーシップ契約の取得まで **最低 6 ヶ月間** 待機しなければなりません。

この一連の行為はすべて NHTJ に書面で開示し、NHTJ の承認が必要です。

譲渡または売却に関する制約

本規約に記載の通り、NHT 会員は本登録上の利益、または NHT 会員であることにより生じる権利を、他の NHT 会員に売却・移転・譲渡することはできません。

共同申請者の追加

個人または事業体の共同申請者を既存の NHT 会員登録に追加するには、

- 申請者と共同申請者の氏名
- 住所
- 署名のある依頼書および申請書

を NHTJ に提出しなければなりません。

従来の NHT 会員は引き続き既存の登録当事者となります。

従来の NHT 会員が NHTJ との関係解消を希望する場合は、NHTJ の方針に従って手続きを行うものとします。

この手続きを行わない場合、従来の NHT 会員の退会により事業は終了します。

ボーナスは、NHT 会員が登録したアカウントに入金されます。

本条項に基づく変更は、スポンサーシップの変更を含みません。

相続

NHT 会員が死亡した場合、本規約の他の条項にかかわらず、NHT 会員登録は法律の規定に従い、権利の承継人に移転するか、または終了します。

権利の承継者は、

- 死亡証明書
- 遺言またはその他の相続を証明する書類

を NHTJ に提出する必要があります。

この手続きが行われない限り、NHTJ は承継を承諾しません。

承継後は、NHT 会員と同じ権利義務が譲受人に発生します。

被後見人・被保佐人などによる譲渡

被後見人・被保佐人などを理由に事業の承継をしようとする場合、承継者は次の書類を NHTJ に提出しなければなりません。

- (1) 被後見人・被保佐人などを証明する公文書
- (2) 承継者が事業を継承できることを証明する文書
- (3) 受託者が署名した登録申請書

離婚または解散

離婚または事業体の解散が未定の期間、当該関係者は以下の運営方法を選択します。

1. 一方が事業を単独で行う場合

事業者としての地位を放棄する配偶者・株主・パートナー・受託者が、地位を引き継ぐ側と直接かつ単独で取引を行うことを **書面で承諾** した場合、一方当事者は単独で事業を行うことができます。

2. 共同で事業を運営する場合

当事者は通常の見取引方法で共同運営を行うことができます。

この場合、NHTJ から支払われる報酬は **共同名義または事業体宛** に支払われ、その後当事者間で任意に分割されます。

3. NHTJ はボーナス分割を行わない

NHTJ は、離婚中の配偶者間や清算中の事業体構成員間のボーナス分割には一切関与しません。

ボーナスは常に **1つの個人または事業体にのみ** 入金されます。

4. 紛争が解決しない場合

離婚手続き中または清算中の構成員間で、ボーナス分割や事業承継に関する紛争が解決できない場合、**本登録は強制的に解約** されます。

5. 権利放棄後の再登録

配偶者または事業体関係者が既存事業の権利を完全に放棄した場合、NHTJ の定める待機期間経過後、自由に新たなスポンサーの下で登録できます。

ただし、以前参加していた事業に対する権利は一切ありません。

資格の解約・失効・制裁措置

自己都合による終了（解約）

NHT 会員は、自らの意思で更新を行わない、または NHTJ に解約を通知することで地位を終了できます。

解約は、書面が NHTJ 本社に到達した時点で効力を生じます。

解約後 6 ヶ月間は、個人としても、また他の NHT 会員と共同利益を持つ形態でも、再登録はできません。

解約とみなされる場合

NHT 会員が配送品の受取りを拒否した場合、または以前購入した製品在庫の払い戻しを求めて返品を要請した場合、**自主的に解約したものとみなされます。**

解約または停止

NHT 会員が本規約・申請書等・法令・公正な取引慣行に違反したと判断された場合、NHT J は正当理由に基づき、いつでも解約または停止を行う権利を有します。

解約・停止は NHTJ の裁量によります。

通知は登録メールアドレス等に送付されます。

解約・停止となった会員は、直ちに NHT 会員を名乗ることを停止しなければなりません。

不服申立

解約または停止を受けた NHT 会員は、コンプライアンス部門へ **書面で理由を記載した不服申立書** を提出できます。

（※電話での申立ては不可）

- 申立期限：解約または停止日から **10 営業日以内に NHTJ に到達**
- 期限を過ぎた場合：解約・停止は確定

NHTJ は裁量により内容を検討し、決定を通知します。

決定は最終的なもので、追加審査は行われません。

申立てが証拠に基づき棄却された場合、停止・解約は当初の通知日から効力を維持します。

停止の効力

停止期間中、会員が受け取るはずだったボーナス・手数料は NHTJ が留保します。

ただし、会員価格での製品購入は可能です。

停止中は NHT 会員を名乗ることはできません。

勧誘行為の禁止

登録期間中および終了後 1 年間、NHT 会員は以下を行ってはなりません：

- NHTJ または関連企業の従業員
- 他の NHT 会員
- 顧客
- 製造業者・供給業者

を、雇用・勧誘・取引変更に誘導する行為。

また、登録期間中に知り得た NHTJ の情報（従業員・会員の氏名や住所など）を使用・提供することも禁止されます。

この条項は登録終了後も効力を持ちます。

仲裁

以下を除き、NHTJ・本規約・製品・会員権利義務に関する紛争は、民事訴訟法に従い **東京地裁での仲裁** により解決します。

- 仲裁費用は各当事者が負担
- 仲裁人の裁定は最終で拘束力あり
- 本登録終了後も仲裁条項は存続

仲裁の対象外

NHTJ の事前書面同意がない限り、以下は仲裁対象外：

- 商標
- 知的財産
- 機密情報
- それらの所有権・有効性・登録に関する紛争

これらは裁判所で救済を求めることができます。

また、差止請求などの仮処分は仲裁中でも裁判所に求めることができます。

損害賠償の制限

法律に違反しない限りにおいて、NHTJ とその関係者、役員、取締役、従業員、および NHT 会員は、NHTJ と NHT 会員との事業関係もしくはその他の事項に関する NHTJ の義務の履行、不履行、行為、不作為に関連して、それが契約責任、不法行為責任、厳格責任であるかを問わず、将来得るべき利益の損失、付随的、偶発的、特別、間接的、または懲罰的損害補償に関する責任を負担しないものとし、また NHT 会員は、上記当事者をこの責任から免除するものとします。

さらに、NHT 会員に生ずる損害額は、NHT 会員が所有する NHTJ から直接購入した未販売の製品の金額、並びに既発生ではあるものの未払いボーナスの合計額を超過しないものとし、これを上限とすることに合意します。